

Szanowny Partnerze,

w związku ze zmianą przepisów o ochronie danych osobowych poniżej przekazujemy Ci informacje o tym w jaki sposób Ceneo.pl sp. z o.o., będąca operatorem platformy handlowej on-line w domenie ceneo.pl (dalej „Ceneo”), przetwarza Twoje dane osobowe w związku z uczestnictwem w Programie Partnerskim oraz jakie uprawnienia w związku z tym Ci przysługują.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o sposobie wykorzystywania Twoich danych osobowych jest Ceneo.pl sp. z o.o. (dalej „Ceneo.pl”) z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182.

Z kim możesz się skontaktować, aby otrzymać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Ceneo.pl?

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez Ceneo.pl, możesz skontaktować się z nami, pisząc do nas na adres email iod@ceneo.pl lub partnerzy@ceneo.pl

Możesz też skontaktować się z wyznaczonym przez nas inspektorem ochrony danych, wykorzystując następujące dane kontaktowe:

Inspektor Ochrony Danych Ceneo.pl, ul. Grunwaldzka 182, 60 – 166 Poznań.

Od kogo uzyskaliśmy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie podczas zakładania konta w Programie Partnerskim Ceneo, jak i później, podczas korzystania przez Ciebie z Programu Partnerskiego Ceneo.

W jakim celu i na jakiej podstawie Ceneo.pl przetwarza Twoje dane osobowe?

Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy lub wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla celów:

- umożliwienia Ci korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym zapewnienia Ci możliwości pełnego korzystania z Programu Partnerskiego Ceneo ;
- umożliwienia Ci założenia i zarządzania Twoim kontem oraz umożliwienie monitorowania Twoich statystyk w Programie Partnerskim oraz ich historii;
- umożliwienia przeprowadzania i realizacji wypłat w ramach Programu Partnerskiego Ceneo;
- rozpatrywania oraz obsługi składanych przez Ciebie reklamacji dotyczących usług świadczonych w ramach Programu Partnerskiego Ceneo;
- obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz;
- kontaktowania się z Toba w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług;
- rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym żądania zamknięcia konta.

Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzać Twoje dane osobowe możemy również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach:

- analizowania i zarządzania Twoją aktywnością na stronach internetowych Programu Partnerskiego Ceneo oraz Ceneo.pl celem dostosowania usług i treści do Twoich indywidualnych preferencji;
- organizacji programów lojalnościowych i konkursów, w których możesz wziąć udział;
- dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych, związanych z administrowaniem serwerami Ceneo.pl;
- prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
- opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Ciebie oraz innych użytkowników Ceneo w tym zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie z którego następuje połączenie);
- windykacji należności;
- prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu;
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi,
- prowadzenia analiz statystycznych;
- przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Ceneo.pl jest uprawniona przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody w celu:

- organizacji konkursów w których możesz wziąć udział (w zależności od rodzaju konkursu);
- zapisywania danych w plikach cookie;
- gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;

Możesz wycofać swoją zgodę w każdej chwili w taki sam sposób, jak jej udzieliłaś/eś.

Czy musisz podać Ceneo.pl swoje dane osobowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych (w zakresie adresu e-mail w formularzu zgłoszeniowym) jest wymogiem ustanowionym przez Ceneo.pl jako warunek zawarcia umowy z Partnerem. Dodatkowo, Ceneo.pl wymaga od Partnerów odpisu z rejestru, w którym zarejestrowali swoją działalność, zaświadczenia o nadaniu numerów REGON i NIP, rejestracji dla celów VAT, a także numeru PESEL i serii i nr dowodu osobistego w przypadku osób nie prowadzących działalności gospodarczej.

Jeśli nie podasz danych osobowych, które Ceneo.pl wskazała jako niezbędne, umowa z Tobą nie zostanie zawarta, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z Programu Partnerskiego Ceneo.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. W pozostałym zakresie podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia wobec Ceneo.pl?

Zapewniamy, że wykonamy wszelkie przysługujące Ci prawa: prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Uprawnienia te możesz wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Ceneo.pl; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku.
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Ceneo.pl sprawdzić prawidłowość Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie są już potrzebne Ceneo.pl, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Ceneo.pl są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, w zakresie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś lub Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Komu Ceneo.pl udostępnia Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim (kontrahentom, , serwisom internetowym, które współpracują z Ceneo.pl), jeśli jest to niezbędne do świadczenia usług w Programie Partnerskim Ceneo. Jeśli wymaga tego od nas przepis prawa, udostępniamy Twoje dane osobowe uprawnionym podmiotom, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. W razie konieczności możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym w celach walki z oszustwami i nadużyciami.

Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji na Ceneo.pl robotom internetowym, stosujemy mechanizm Google reCAPTCHA do sporadycznego badania, czy zachowania użytkowników naszej platformy handlowej nie noszą znamion zachowań robotów. W takiej sytuacji możemy ujawnić Google LLC Twój adres IP.

Jaki jest okres przechowywania Twoich danych osobowych?

Ceneo.pl przechowuje Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, jeśli istnieje ryzyko dochodzenia roszczeń w związku z jej wykonywaniem, ale nie dłużej niż przez okres 6 lat od dnia jej zakończenia.

Dane osobowe, które przetwarzamy na podstawie podatkowych i rachunkowych przepisów prawnych jesteśmy obowiązani przechowywać przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

Dane osobowe, które przetwarzamy w celach marketingowych, jesteśmy uprawnieni przetwarzać wyłącznie w okresie obowiązywania wiążącej nas umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie ważnego sprzeciwu.

Do jakich państw trzecich lub organizacji międzynarodowych Ceneo.pl przekazuje Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Czy profilujemy Twoje dane osobowe bądź automatycznie podejmujemy względem Ciebie decyzje?

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników Ciebie dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Twojej sytuacji ekonomicznej, wiarygodności, zachowania oraz lokalizacji.

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie otrzymanych od Ciebie danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie.

Dear Partner,

in connection with the amendment of the provisions on personal data protection, below we provide you with information on how Ceneo.pl sp. z o. o, which is the operator of the online trading platform in the ceneo.pl domain (hereinafter " **Ceneo** "), processes your personal data in regards to your participation in the Partner Program and what rights you are entitled to.

Who is the administrator of your personal data?

The administrator, that is the entity deciding on the method of using your personal data, is Ceneo.pl sp. z o.o. (hereinafter " **Ceneo.pl** ") with its registered office in Poznań at ul. Grunwaldzka 182.

Who can you contact to receive more information about the processing of your personal data by Ceneo.pl?

If you have questions about the processing of your personal data by Ceneo.pl, you can contact us by writing to us at the email address iod@ceneo.pl or partnerzy@ceneo.pl

You can also contact the data protection officer appointed by us using the following contact details:

Data Protection Supervisor, Ceneo.pl, ul. Grunwaldzka 182, 60 - 166 Poznań.

Who have we obtained your personal information from?

We have obtained your personal information directly from you when you create an account in the Ceneo Partner Program, and later while you were using the Ceneo Partner Program.

For what purpose and on what basis does Ceneo.pl process your personal data?

We are entitled to process your personal data because it is necessary for the fulfilment of contracts concluded between us or for the performance of our legitimate interests, for the purposes of:

- enabling you to use the services provided electronically, including providing you with the opportunity to fully use the Ceneo Partner Program;
- enabling you to set up and manage your account and enabling you to monitor your statistics in the Partner Program and their history;
- allowing the execution and realization of payments under the Ceneo Partner Program;
- considering and handling complaints you submit regarding services provided under the Ceneo Partnership Program;
- handling inquiries and notifications that you address to us;
- contacting you, in particular, for purposes related to the provision of services;
- terminating of the contract for the provision of electronic services, including account closure requests.

The law requires us to process your data for tax and accounting purposes.

We may also process your personal data based on a legitimate interest for the purposes of:

- analyzing and managing your activity on the websites of the Ceneo Partner Program and Ceneo.pl in order to adapt the services and content to your individual preferences;
- organizing loyalty programs and contests which you can take part in;

- performing technical activities and solving technical problems related to the administration of Ceneo.pl servers;
- conducting marketing activities of our own services;
- developing general statistics regarding your and other users' use of Ceneo service, including the collection of general demographic information (e.g. about the region which the connection takes place from);
- debt collection;
- conducting court, arbitration and mediation proceedings;
- ensuring the safety and integrity of the services we provide you electronically, including counteracting fraud and abuse, and ensuring traffic safety;
- contact you, including for purposes related to permitted marketing activities,
- conducting statistical analyzes;
- storing data for archival purposes, and ensuring accountability (showing compliance with our obligations under the law).

Ceneo.pl is authorized to process your personal data based on your consent in order to:

- organizing competitions which you can take part in (depending on the type of competition);
- saving data in cookie files;
- collecting data from websites and mobile applications;

You can withdraw your consent at any time in the same way as you gave it.

Do you need to provide your personal data to Ceneo.pl?

Providing personal data by you (in the scope of an e-mail address in the application form) is a requirement established by Ceneo.pl as a condition of concluding a contract with a Partner. In addition, Ceneo.pl requires the Partners to provide an excerpt from the commercial register in which they have registered their activity, the certificate of having REGON and NIP numbers, registration for VAT purposes, as well as PESEL number and ID card series and number for partners not conducting business activity.

If you do not provide personal data that Ceneo.pl has indicated as necessary, your contract will not be concluded and you will not be able to use the Ceneo Partner Program.

If required by law, we may require you to provide other data necessary e.g. for accounting or tax reasons. In the remaining scope, providing your data is voluntary.

What are your rights to Ceneo.pl?

We assure you that we will help you exercise all the rights you have: the right to access your personal data, rectify data, delete them, limit their processing, the right to transfer them, not to be subject to automated decision making, including profiling, and the right to object to the processing of your personal data .

You can make use of our permissions when:

- regarding the request for rectification: you notice that your data is incorrect or incomplete;

- in relation to the request to delete data: your data is no longer necessary for the purposes for which it was collected by Ceneo.pl; you withdraw your consent to data processing; you report previously to the processing of your data; Your data is processed unlawfully; data should be deleted in order to fulfill the obligation arising from the law; or data were collected in connection with the provision of electronic services offered to the child.
- regarding the request to limit the processing of data: you notice that your data is incorrect - for a period allowing Ceneo.pl to check the accuracy of your data; Your data is processed unlawfully, but you do not want to be removed; Your data is no longer needed by Ceneo.pl, but it may be necessary for you to defend or pursue claims; or you object to the processing of data - pending the determination of whether the legitimate grounds on Ceneo.pl's side override the grounds of objection;
- in relation to a request for transfer of data if the processing of your data takes place on the basis of your consent or contract concluded with you and this processing is done automatically.

You can file a complaint to the President of the Office for Personal Data Protection with headquarters in Warsaw at ul. Stawki 2, in terms of processing your personal data.

In what situations can you oppose the processing of your data?

You have the right to object to the processing of your personal data when the processing is based on a legitimate interest or for statistical purposes, and the opposition is justified by the particular situation in which you have found yourself or your personal data are processed for direct marketing purposes, including profiled for this purpose.

Who does Ceneo.pl share your personal information with?

Your personal data may be transferred to third parties (contractors, internet services that cooperate with Ceneo.pl), if it is necessary to provide services in the Ceneo Partner Program. If required by the law, we provide your personal data to authorized entities, including the competent judicial authorities. If necessary, we may pass on your personal details to public authorities for the purpose of combating fraud and abuse.

Due to the need to prevent certain functions at Ceneo.pl from online robots, we use the Google reCAPTCHA mechanism to sporadically investigate whether the behavior of users of our trading platform does not bear the characteristics of robotic behavior. In this situation, we may disclose your IP address to Google LLC.

What is the period of storage of your personal data?

Ceneo.pl stores your personal data for the duration of the contract and after its conclusion, if there is a risk of pursuing claims in connection with its performance, but not longer than for 6 years from the date of its termination.

We are obliged to keep personal data which we process on the basis of tax and accounting legal regulations for a period of 5 years since the end of the year in which the tax payment deadline expired.

We are entitled to process, for marketing purposes, personal data that we process only during the period of the contract binding us, or until you submit a valid objection.

To which third countries or international organizations does Ceneo.pl transmit your personal data?

Your personal data will be transferred outside the European Economic Area to Google LLC based on appropriate legal safeguards, which are standard clauses of personal data protection, approved by the European Commission.

Do we profile your personal data or automatically make decisions concerning you?

Profiling of personal data is understood as the automated processing of your data, which is based on their utilization to assess certain factors regarding you, in particular to analyze or forecast aspects relating to your economic situation, credibility, behavior and location.

Your personal data will not be used for automated decision-making, and no profiling will be made on the basis of personal data received from you.