

Regulamin Programu Partnerskiego Ceneo.pl

Spis treści

ARTYKUŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	2
ARTYKUŁ II – ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE PARTNERSKIM CENEO.PL	5
ARTYKUŁ III – ZASADY ZAWIERANIA UMOWY	6
ARTYKUŁ IV – Odstąpienie od umowy	8
ARTYKUŁ V – OGRANICZENIA TEMATYKI POWIERZCHNI REKLAMOWYCH ORAZ NIEDOZWOLONE CZYNNOŚCI.....	8
ARTYKUŁ VI – WYNAGRODZENIE NALEŻNE PARTNEROWI.....	11
ARTYKUŁ VII – WYPŁATA ŚRODKÓW	14
ARTYKUŁ VIII – KOMUNIKACJA CENEO Z PARTNEREM	18
ARTYKUŁ IX – PRAWA I OBOWIĄZKI PARTNERA	18
ARTYKUŁ X – PRAWA I OBOWIĄZKI CENEO.....	19
ARTYKUŁ XI – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CENEO ORAZ PARTNERA.....	22
ARTYKUŁ XII – ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.....	24
ARTYKUŁ XIII – DOSTĘP DO API.....	26
ARTYKUŁ XIV – ROZWIĄZANIE OD UMOWY.....	27
ARTYKUŁ XV – SPORY I PRAWO WŁAŚCIWE	28
ARTYKUŁ XVI – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	30
ARTYKUŁ XVII – WAŻNOŚĆ I ZMIANY REGULAMINU	30
ARTICLE I – GENERAL PROVISIONS AND DEFINITIONS	33
ARTICLE II - RULES FOR PARTICIPATION IN THE CENEO.PL AFFILIATE PROGRAM....	36
ARTICLE III - CONTRACTUAL RULES	36
ARTICLE IV - WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT	38
ARTICLE V - RESTRICTIONS ON ADVERTISING SPACE AND PROHIBITED ACTIVITIES	39
ARTICLE VI - REMUNERATION DUE TO THE PARTNER.....	42
ARTICLE VII - WITHDRAWAL OF FUNDS	44
ARTICLE VIII - CENEO'S COMMUNICATION WITH ITS PARTNER	48

ARTICLE IX- RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTNER	49
ARTICLE X - RIGHTS AND OBLIGATIONS OF CENEO	50
ARTICLE XI - RESPONSIBILITY OF CENEO AND PARTNER	52
ARTICLE XII - PRINCIPLES OF PERSONAL DATA PROTECTION.....	54
ARTICLE XIII - ACCESS TO API.....	57
ARTICLE XIV - TERMINATION FROM THE AGREEMENT.....	57
ARTICLE XV - DISPUTES AND APPLICABLE LAW	59
ARTICLE XVI - COMPLAINT PROCEDURE.....	60
ARTICLE XVII - VALIDITY AND AMENDMENTS TO THE REGULATIONS	61

ARTYKUŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Program partnerski Ceneo.pl został utworzony i jest prowadzony przez Ceneo.pl sp. z o.o., w celu promocji usług należących do oferty Serwisu Ceneo.pl za pomocą Kreacji Reklamowych, umieszczanych na Powierzchniach reklamowych Partnerów.
2. Uczestnictwo w Programie partnerskim Ceneo.pl polega na odpłatnym udostępnieniu Ceneo Powierzchni Partnera, w celu umieszczenia Kreacji Reklamowych prowadzących do Serwisu Ceneo.pl jak również stron internetowych podmiotów z Ceneo.pl sp. z o.o. współpracujących. Ceneo z tytułu udostępnienia Powierzchni reklamowej Partnera uiszczać będzie na rzecz uczestników Programu partnerskiego Ceneo.pl (Partnerów) wynagrodzenie na zasadach i w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.
3. Wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

W każdym miejscu, w treści Regulamin, gdzie używamy zwrotu „**my**”, „**nas**” lub wskazujemy na siebie podobnie, zwrot ten dotyczy Ceneo (szczegółowo poniżej). Wszelkie zwroty odnoszące się do „**Ciebie**” lub używające formuły „**Ty**”, czy podobnej odnoszą się do Ciebie, jako naszego Partnera.

Założeniem Programu jest realizacja za pomocą udostępnionych przez nas Kreacji Reklamowych, umieszczanych na udostępnionej przez Ciebie powierzchni:

- ✓ kierowanie i zwiększenie tzw. Ruchu internetowego tj. przekierowań Użytkowników Internetu do stron internetowych Serwisu Ceneo.pl jak również stron internetowych z nami współpracujących lub przez nas wskazanych („**Stron Docelowych**”),
- ✓ zwiększenie liczby transakcji w sklepach internetowych, których oferty znajdują się w serwisie Ceneo.pl lub współpracujących z nami,
- ✓ promowanie usług należących do Programu.

„Program partnerski Ceneo.pl/Program” – oznacza program świadczenia usług przez Partnera (Ciebie) na rzecz Ceneo (nas), którego założenia zostały opisane poniżej w Regulaminie.

„Ceneo” – oznacza spółkę Ceneo.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54 – 202), przy ul. Legnickiej 48A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000634928, o kapitale zakładowym: 5 000 000 złotych, wpłacony w całości, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-781, REGON 365338986.

„Serwis Ceneo.pl” – prowadzony przez nas pod adresem <https://www.ceneo.pl/> serwis internetowy służący prezentacji lub promocji i reklamie produktów oferowanych przez sklepy internetowe. Innymi słowy nasza działalność polega na publikacji lub promocji ofert oraz kojarzeniu stron zainteresowanych zawarciem umowy sprzedaży określonych towarów.

„Panel administracyjny/konto” – jest to oprogramowanie, do którego możesz się zalogować, dzięki któremu masz możliwość zarządzania i korzystania z narzędzi dostępnych w Programie.

„Kreacja Reklamowa” – należy przez to rozumieć udostępniony w Programie w Serwisie Ceneo.pl przez Ceneo: kod HTML, javascript lub link tekstowy, którego umieszczenie przez Partnera na Powierzchni reklamowej powoduje wyświetlenie linku tekstowego, banera, panelu reklamowego, lub innej formy reklamy, powodujących przekierowanie na stronę Serwisu Ceneo.pl dowolnego użytkownika Internetu. Umieszczenie Kreacji Reklamowych na stronach serwisów społecznościowych i stronach, co do których Partner nie posiada tytułu Prawnego możliwe jest jedynie za pisemną zgodą Ceneo.

„Kampania dedykowana” – Kreacja Reklamowa udostępniana Tobie przez nas, której zasady określone są w Panelu administracyjnym. Kampania na indywidualne zgłoszenie i rozliczana według cennika widocznego bezpośrednio w danej kampanii.

„Kliknięcie/Klik” – zamierzone i świadome działanie osoby odwiedzającej stronę internetową („Użytkownika Internetu”), niezależne od kontroli Partnera, polegające na aktywowaniu Kreacji Reklamowej w celu otwarcia konkretnej strony internetowej Serwisu Ceneo.pl, określonej w Kreacji Reklamowej.

„Konwersja” – należy przez to rozumieć zdarzenie, proces lub akcję, która zachodzi po kliknięciu w Kreację Reklamową na Powierzchni reklamowej Partnera i przekierowaniu Użytkownika Internetu do sklepu internetowego, którego oferta znajduje się w Serwisie Ceneo.pl, odbywające się przy jednoczesnym spełnieniu warunków przyznania prowizji Partnerowi określonych w Regulaminie.

„Prowizja” – należy przez to rozumieć kwotę naliczaną Partnerowi przez Ceneo za pojedynczą Konwersję w Serwisie Ceneo.pl w oparciu o dostępne Tabele Prowizji widoczne w Panelu administracyjnym.

„Ruch” – jest zbiorczym wyrażeniem obejmującym prawidłowe Kliki po trafieniu na Stronę Docelową.

„Wynagrodzenie” (jako czynsz za najem Powierzchni reklamowej) – należy przez to rozumieć sumę Prowizji przyznaną Partnerowi przez Ceneo na zasadach określonych w Regulaminie.

„Partner” – należy przez to rozumieć osobę, która przystąpiła do Programu partnerskiego Ceneo.pl, z którą Ceneo zawarła umowę odpłatnego udostępnienia (najmu) powierzchni na Stronie WWW na zasadach określonych Regulaminem. Partnerem Programu partnerskiego nie może być Sklep Internetowy, który zawarł z Ceneo umowę w oparciu o Regulamin Współpracy z Serwisem Ceneo.

„Umowa” – należy przez to rozumieć stosunek prawny jaki powstaje między Ceneo a Partnerem w ramach niniejszego Regulaminu.

„Powierzchnia reklamowa Partnera/Powierzchnia reklamowa” – to witryna internetowa należąca do Partnera, na której ma być umieszczona lub została już umieszczona Kreacja Reklamowa. Współpraca w zakresie stron internetowych, co do których Partner nie posiada tytułu prawnego lub w oparciu o strony social media możliwa jest po uprzedniej zgodzie Ceneo.

„API” – oznacza odrębnie określoną usługę, polegającą na udostępnieniu Partnerowi zestawu funkcji umożliwiających pobieranie informacji dotyczących

Serwisu Ceneo.pl, mających na celu tworzenie przez Partnerów indywidualnych form reklamowych. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Kreacji Reklamowych stosuje się odpowiednio do indywidualnych form reklamowych przygotowywanych przez Partnerów.

„Tabela Prowizji” – zestawienie stawek za Konwersję, z podziałem na kategorie.

„CPA” (Cost Per Action) – jest to Prowizja dla Partnera. W przypadku Programu Partnerskiego Ceneo.pl ten model rozliczenia dotyczy przekliki do wybranego sklepu. Stawki określone zostały w Panelu administracyjnym dostępnym dla Partnera programu: Przekliki CPA.

„CPS” (Cost per Sale) – jest to Prowizja dla Partnera. Za dokonanie transakcji w usłudze „Kup Teraz” w serwisie Ceneo.pl. Stawki określone zostały w Panelu administracyjnym dostępnym dla Partnera programu: Transakcje CPS.

„CPC” (Cost per click) – jest to Prowizja dla Partnera za przekierowanie Użytkownika Internetu na Stronę Docelową.

„Kup Teraz” – usługa oferowana przez Ceneo w ramach Serwisu Ceneo.pl polegająca na udostępnieniu mechanizmu informatycznego, poprzez który Użytkownicy Internetu mogą zawierać z kontrahentami umowy sprzedaży określonych i oferowanych przez towarów lub usług.

„Regulamin” – niniejszy „Regulamin Programu Partnerskiego Ceneo.pl”.

ARTYKUŁ II – ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE PARTNERSKIM CENEO.PL

1. Uczestnikiem Programu partnerskiego Ceneo.pl (Partnerem) może zostać pełnoletnia osoba fizyczna bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przysługują prawa do Powierzchni reklamowej, a która przystąpi do Programu partnerskiego Ceneo.pl poprzez zarejestrowanie się i założenie konta na stronie <https://partnerzy.ceneo.pl/>.
2. Partner może mieć tylko jedno konto w Programie partnerskim Ceneo.pl bez względu na posiadaną liczbę Powierzchni reklamowych. Niedopuszczalne jest zakładanie kont w Programie partnerskim Ceneo.pl, bez zgody Ceneo, jeśli uprzednio Umowa została rozwiązana przez Ceneo z winy Partnera.

3. W przypadku naruszenia przez Partnera zapisu ust. 2, konto może zostać zablokowane przez Ceneo, a ponadto może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem Umowy.
4. Partner musi posiadać tytuł prawny do dysponowania Powierzchnią Reklamową zgłoszoną do Programu partnerskiego Ceneo.pl, przez cały okres trwania Umowy. W przypadku, gdy Partner nie posiada tytułu prawnego do Powierzchni reklamowej, odpowiednie umowy/regulaminy, odnoszące się do Powierzchni reklamowej, muszą pozwalać na dysponowanie Powierzchnią reklamową przez Partnera, przez cały okres trwania Umowy.

ARTYKUŁ III – ZASADY ZAWIERANIA UMOWY

1. Zamieszczone na stronie <https://pp.ceneo.pl/> informacje Ceneo o możliwości i sposobie przystąpienia do Programu partnerskiego Ceneo.pl skierowane do potencjalnych Partnerów stanowią zaproszenie do składania ofert, w celu zawarcia Umowy udostępnienia Powierzchni reklamowej Partnerów.
2. Przedmiotem Umowy jest oddanie przez Partnera do dyspozycji Ceneo Powierzchni reklamowej Partnera, na której zamieszczone zostaną wybrane przez Partnera Kreacje Reklamowe. W celu przystąpienia do Programu jako Partner w tym zawarcia Umowy:
 - a) zapoznaj się z podstawowymi informacjami o Programie partnerskim Ceneo.pl dostępnymi na stronie <https://pp.ceneo.pl/>,
 - b) dokonaj rejestracji w Programie partnerskim Ceneo.pl dostępnej na stronie <https://partnerzy.ceneo.pl/Account/Register>,
 - c) zapoznaj się z Regulaminem Programu partnerskiego Ceneo.pl i dokonaj jego akceptacji poprzez zaznaczenie pola "Akceptuję regulamin Programu Partnerskiego Ceneo.pl"; wybór opcji "Zarejestruj się" powoduje automatyczne założenie konta w Programie partnerskim Ceneo.pl,
 - d) po prawidłowym procesie Rejestracji otrzymasz od nas wiadomość wraz z linkiem aktywacyjnym do konta
3. Twoja Powierzchnia reklamowa powinna:

- a) być kompletna, wykonana w sposób niewzbudzający zastrzeżeń, co do jej funkcjonalności i estetyki,
 - b) być umieszczona i utrzymywana na ogólnie dostępnym serwerze i stworzona w technice pozwalającej na jej obsługę za pomocą protokołu http lub https,
 - c) zawierać dającą się sprecyzować tematykę, która jednocześnie nie narusza postanowień niniejszego Regulaminu, prawa polskiego, norm obyczajowych i moralnych. Ponosisz całkowitą odpowiedzialność za zawartość Powierzchni reklamowe,
 - d) być prowadzona w języku polskim, z zastrzeżeniem, że Partnerzy posiadający Powierzchnie reklamowe w obcym języku mogą uczestniczyć w Programie, wyłącznie za naszą zgodą,
 - e) w przypadku stron w serwisach social media musisz posiadać co najmniej 5000 subskrybentów.
4. Przyjmuje się, że Umowa zostaje zawarta w chwili, gdy Partner dokonał rejestracji w Programie partnerskim Ceneo.pl i potwierdził rejestrację kliknięciem w link, który został wysłany na podany przez Partnera adres e-mail.
 5. W ramach swoich obowiązków udostępniasz nam określoną Powierzchnię reklamową, w celu zamieszczenia Kreacji Reklamowych oraz zobowiązujesz się ją utrzymywać w stanie odpowiadającym wymaganiom określonym w postanowieniach niniejszego Regulaminu przez cały czas obowiązywania Umowy.
 6. Dane podane przez Partnera w trakcie rejestracji jak i wgrane przez niego dokumenty oraz zgłoszone Powierzchnie reklamowe mogą podlegać weryfikacji przez Ceneo przy zawarciu Umowy oraz w czasie jej trwania. Proces weryfikacji może obejmować między innymi: sprawdzenie zgodności Powierzchni reklamowej z wymaganiami Regulaminu, weryfikację konta w Programie partnerskim Ceneo.pl, oraz zgodność działań Partnera z Regulaminem i przepisami prawa.
 7. Na czas trwania Umowy udostępniany jest Partnerowi Panel administracyjny, dostępny po zalogowaniu na koncie. W ramach Panelu administracyjnego,

Partner może wstawiać bądź usuwać kody Kreacji Reklamowych, przeglądać statystyki, oraz zarządzać wypłatami. Dostęp do panelu zarządzającego nie jest możliwy po wygaśnięciu Umowy (niezależnie od przyczyn wygaśnięcia).

ARTYKUŁ IV – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

W terminie 14 dni od zawarcia z nami Umowy możesz od niej odstąpić bez podania przyczyny. Aby tego dokonać skontaktuj się z nami poprzez Panel administracyjny (zakładka „**Korespondencja**”) lub listownie na nasz adres. Pamiętaj jednak, że prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Ci, jeśli wykonasz jakąkolwiek czynność w ramach Programu Partnerskiego Ceneo.pl, w szczególności, jeśli zamieścisz Kreację Reklamową na udostępnionej nam Powierzchni reklamowej. Odstąpienie od Umowy nie będzie również skuteczne po upływie 14 dniowego terminu, po tym czasie będziesz miał możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w Artykule XIV Regulaminu.

ARTYKUŁ V – OGRANICZENIA TEMATYKI POWIERZCHNI REKLAMOWYCH ORAZ NIEDOZWOLONE CZYNNOŚCI

1. Jako Partner zobowiązujesz się do:
 - a) powstrzymania się od umieszczenia na Powierzchniach reklamowych treści naruszających prawo lub normy obyczajowe, w tym szczególności:
 - i. treści pornograficznych,
 - ii. treści naruszających dobra osobiste innych osób w tym Partnerów,
 - iii. treści nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii, konfliktów między narodami lub religiami,
 - iv. treści naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, czy też zachęcających do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie informacji lub materiałów mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej,

- b) powstrzymania się od wykorzystywania Powierzchni reklamowej w celu niezgodnym z prawem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności do:
 - i. nieuprawnionego udostępniania w jakikolwiek sposób plików lub linków do plików graficznych, muzycznych lub tekstów literackich i innych utworów objętych prawem autorskim lub też pośredniczenia w nielegalnym udostępnianiu materiałów objętych ochroną prawn-autorską,
 - ii. powstrzymania się od udostępniania treści o charakterze szkodliwym takich jak szkodliwe oprogramowanie (malware)
 - iii. powstrzymania się od zamieszczania treści lub podejmowania innych działań naruszających zasady uczciwej konkurencji, w tym nieuczciwego pozycjonowania stron w wyszukiwarkach internetowych, jak również działań negatywnie wpływających na pozycjonowanie Serwisu Ceneo.pl i należących do nas serwisów,
 - iv. powstrzymania się od wprowadzania w błąd odwiedzających Powierzchnie reklamową, w szczególności co do jej dysponenta, pochodzenia prezentowanych na niej towarów i usług lub w inny sposób, nieprawidłowego oznaczania treści w tym płatnych treści reklamowych,
- c) powstrzymania się od umieszczenia Kreacji Reklamowych aktywowanych automatycznie po wejściu na Twoją Powierzchnię reklamową,
- d) powstrzymania się od regularnej i automatycznej aktywacji Kreacji Reklamowych przy pomocy oprogramowania oraz uzyskiwania Kliknięć i Konwersji na drodze umów między użytkownikami Internetu lub za pomocą samodzielnego aktywowania Kreacji Reklamowych oraz umieszczania Kreacji Reklamowych w systemach „pay-to-click” lub „click-harvester” bądź innych systemach, skryptach, programach lub metodach mających na celu wygenerowanie sztucznych Kliknięć i Konwersji,
- e) powstrzymania się od samodzielnego i niezgodnionego z nami umieszczenia Kreacji Reklamowych na innej stronie aniżeli Twoja Powierzchnia reklamowa, będąca przedmiotem Umowy z nami, w szczególności w okienku typu „pop-up”, „pop-down”, „interstitial” lub

innym niestatycznym i nieintegralnym elemencie strony oraz na oddzielnej stronie, uruchamianej jednocześnie ze stroną właściwą, jak również w treści wiadomości e-mail, wiadomości typu „Instant Messaging”, wiadomości zamieszczonej na forum dyskusyjnym, księgach gości, komentarzach w blogach oraz innych miejscach nie będących powierzchnią udostępnioną nam na podstawie Umowy,

- f) powstrzymania się od uzależnienia dostępu do usług oferowanych przez Ciebie za pośrednictwem Powierzchni reklamowej od Kliknięcia, dokonania Konwersji bądź akcji, za którą możesz mieć naliczoną Prowizję, a także oferowanie jakiegokolwiek korzyści materialnej lub niematerialnej, w tym korzyści dla właściciela strony bądź innych osób w zamian za powyższe działania,
- g) powstrzymania się od rozsyłania masowej informacji o Powierzchni reklamowej lub przekierowania zawartego w hiperłączy do Użytkowników Internetu (tzw. spamming czy flooding), przy wykorzystaniu dowolnego medium (e-mail, listy dyskusyjne, grupy dyskusyjne, fora internetowe, komunikatory, itp.) bądź samodzielnego i niezgodnionego z Ceneo umieszczenia Kreacji Reklamowych na stronie o charakterze „łańcuszka szczęścia” lub innej stronie służącej do masowego przesyłania, a także umieszczanie Kreacji Reklamowych w sposób powodujący naruszenie zasad pozycjonowania Serwisu Ceneo.pl przez wyszukiwarki internetowej
- h) powstrzymania się od wykorzystywania przekierowywań użytkowników Internetu z reklam uruchomionych w programie Google Ads,
- i) powstrzymania się od udostępniania w Programie partnerskim Ceneo.pl Powierzchni reklamowej, która została już udostępniona w tym Programie przez innego Partnera,
- j) powstrzymania się od wykorzystania w Programie partnerskim Ceneo.pl Powierzchni reklamowej, której nie możemy zweryfikować pod kątem zgodności z Regulaminem, w szczególności zabezpieczonej koniecznością zalogowania się, takiej której ustawienia prywatności nie pozwalają na swobodny dostęp,
- k) powstrzymania się od naruszenia zapisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344 ze zm.) a także innych przepisów obowiązującego prawa,

- l) powstrzymania się od podejmowania działań mających na celu nieuprawnione zawyżanie kwoty należnego Tobie Wynagrodzenia, o którym mowa w Artykule VI, w szczególności samodzielnego klikania w Kreacje Reklamowe, samodzielnego wywoływania akcji, za które możesz mieć naliczoną Prowizję lub nakłaniania innych osób do Kliknięć w Kreacje Reklamowe lub wywoływania akcji, za które możesz mieć naliczoną Prowizję,
 - m) powstrzymania się od umieszczania Kreacji Reklamowych i linków reklamowych nie wygenerowanych za pomocą panelu administracyjnego lub narzędzia API, oraz ingerowanie w kod linku odsyłającego do Serwisu Ceneo.pl,
 - n) powstrzymania się od działania negatywnie wpływającego na nasze dobre imię lub w inny sposób szkodzące naszej renomie.
2. Niezależnie od powyższych postanowień, Kreacja Reklamowa nie może przekierowywać Użytkowników Internetu do stron Serwisu Ceneo.pl, na których oferowane są do sprzedaży artykuły erotyczne, wyroby alkoholowe, tytoniowe oraz e-papierosy. Kreacja reklamowa musi być zgodna z obowiązującym prawem oraz wszelkimi wytycznymi dotyczącymi reklamy, a także nie może wprowadzać w błąd. W przypadku zgodnej z przepisami prawa reklamy leków OTC zabronione jest przekierowywanie użytkowników do konkretnej apteki czy aptek.
3. Linki tekstowe umieszczane na Powierzchni reklamowej Partnera powinny posiadać parametr „nofollow”.

ARTYKUŁ VI – WYNAGRODZENIE NALEŻNE PARTNEROWI

1. Za udostępnienie Powierzchni reklamowej (najem) w związku z zamieszczeniem na niej Kreacji Reklamowych Partner będzie otrzymywał Wynagrodzenie (czynsz) ustalane według zasad przyznawania Prowizji, o których mowa w ustępach poniższych.
2. W przypadku, gdy Kliknięcie przez Użytkownika Internetu w Kreację Reklamową umieszczoną na Powierzchni reklamowej Partnera spowoduje

przeniesienie go do stron Serwisu Ceneo.pl, nastąpi oznaczenie Użytkownika Internetu identyfikatorem Partnera i zapisanie tej informacji w pliku cookie w przeglądarce internetowej Użytkownika Internetu. W związku z tym, Użytkownik Internetu zostanie przypisany do Partnera:

- a) do czasu wygaśnięcia ważności pliku cookie lub
 - b) do momentu, kiedy użytkownik Internetu kliknie w Kreację Reklamową z identyfikatorem innego Partnera (w takiej sytuacji użytkownik Internetu zostaje automatycznie przypisany do innego Partnera), lub
 - c) do momentu, kiedy użytkownik Internetu kliknie w link lub formę reklamową nieposiadającą identyfikatora Partnera (w takiej sytuacji użytkownik Internetu nie zostaje przypisany do żadnego Partnera).
3. Czas ważności pliku cookie widoczny jest dla Partnerów w Panelu administracyjnym i może ulegać zmianie. O przedmiotowych zmianach każdorazowo Partner zostanie poinformowany komunikatem w Panelu administracyjnym, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Partnerowi naliczana jest prowizja od:
- a) przekierowań użytkownika Internetu ze stron Serwisu Ceneo.pl do stron sklepów zarejestrowanych w Serwisie Ceneo.pl, wówczas, gdy użytkownik Internetu:
 - i. odwiedził Serwis Ceneo.pl wchodząc tam bezpośrednio, tzn. wpisując adres domeny Serwisu Ceneo.pl w przeglądarce internetowej lub wybierając link z listy zapisanych linków w przeglądarce internetowej, posiadając ważny plik cookie, o którym mowa w ust. 2a lub,
 - ii. odwiedził Serwis Ceneo.pl klikając na Kreację Reklamową z identyfikatorem danego Partnera, posiadając ważny plik cookie, o którym mowa w ust. 3a.
 - b) zamówień dokonanych przez użytkowników Internetu na produkty sprzedawane w sklepie zarejestrowanym w Serwisie Ceneo.pl, złożone za pośrednictwem Serwisu Ceneo.pl w usłudze „Kup Teraz”, gdy:
 - i. odwiedził Serwis Ceneo.pl wchodząc tam bezpośrednio, tzn. wpisując adres domeny Serwisu Ceneo.pl w przeglądarce internetowej lub

- wybierając link z listy zapisanych linków w przeglądarce internetowej, posiadając ważny plik cookie, o którym mowa w ust. 2a lub,
- ii. użytkownik Internetu odwiedził Serwis Ceneo.pl klikając na Kreację Reklamową z identyfikatorem danego Partnera, posiadając ważny plik cookie, o którym mowa w ust. 3a,
 - c) zamówień dokonanych przez użytkowników Internetu na produkty sprzedawane w sklepie za pomocą usługi „Kup Teraz” (Koszyka). Prowizja odnotowywana jest na koncie Partnera wówczas, gdy transakcja użytkownika zostanie sfinalizowana i dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży. W momencie odstąpienia użytkownika od umowy sprzedaży bez podania przyczyny i zwrotu produktu sklepowi, Ceneo uprawnione jest do potrącenia naliczonej w usłudze „Kup Teraz” prowizji.
- 5. Wysokość Prowizji określają Tabele prowizji stanowiące integralną część niniejszego Regulaminu i są one dostępne po zalogowaniu się Partnera do Panelu administracyjnego. Wysokość Prowizji jest widoczna dla Partnera w Panelu administracyjnym i może być ustalana przez Ceneo indywidualnie dla każdego Partnera. W ramach współpracy Ceneo organizuje akcje specjalne, o których mowa w Artykule I powyżej, zwane Kampaniami dedykowanymi, które nie stanowią zmiany Tabel Prowizji.
 - 6. Ceneo.pl stosuje mechanizm eliminowania Konwersji z IP Partnera oraz Konwersji, które uznaje za nieprawidłowe lub powtórzone. Za takie Konwersje nie jest naliczana prowizja.
 - 7. Za udostępnienie Powierzchni reklamowej w związku z zamieszczeniem na niej Kreacji Reklamowych w ramach Kampanii dedykowanej Partner będzie otrzymywał Wynagrodzenie określone według zasad ustalonych dla każdej z Kampanii dedykowanej.
 - 8. W przypadku, gdy w wyniku błędu technicznego Partnerowi zostanie naliczona nieprawidłowa kwota, Ceneo zastrzega sobie prawo do odpowiedniej korekty salda Partnera, o czym niezwłocznie powiadomi Partnera w drodze korespondencji elektronicznej.
 - 9. Wynagrodzenie nie jest należne Partnerowi w przypadku:
 - a) zamieszczenia przez Partnera nieaktualnych Kreacji Reklamowych, jak i w przypadku nieusunięcia ich przez Partnera bądź w razie błędnej ich

konfiguracji przez Partnera pod kątem realizacji Konwersji i naliczania Prowizji w Programie,

- b) jeżeli przekierowanie Użytkownika Internetu nie doprowadza do oczekiwanego przejścia do Stron Docelowych tym samym nie skutkuje przekierowaniem, za które Ceneo pobiera opłatę od swoich kontrahentów, od którego liczone jest wynagrodzenie prowizyjne Partnera, o którym mowa w niniejszym Artykule.

ARTYKUŁ VII – WYPŁATA ŚRODKÓW

1. Partner może dokonać każdorazowo wypłat środków zgromadzonych w ramach Programu partnerskiego Ceneo.pl po uzyskaniu salda na koncie w wysokości minimum 100 zł (netto/brutto odpowiednio do rodzaju/statusu konta Partnera). Powyższe nie stanowi opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia i nie jest podstawą do naliczania przez Partnera odsetek. Partner może dokonywać wypłat środków zgromadzonych w ramach Programu Partnerskiego do 15 dnia każdego miesiąca.
2. W celu dokonania wypłaty musisz zgłosić chęć wypłaty środków w Panelu administracyjnym, gdzie zobowiązany jesteś do zdefiniowania danych, o których mowa w ustępach poniżej. Przedmiotowe dane powinieneś uzupełnić w Panelu administracyjnym w zakładce – "Płatności Dane do przelewu". Jeżeli dane do wypłat nie zostaną zdefiniowane, będziesz mógł jedynie gromadzić środki w Programie partnerskim Ceneo.pl, które będą zasilały Twoje saldo. Do czasu uzupełnienia danych nie będziesz mógł dokonywać ich wypłaty, a tym samym nie będziesz mógł tymi środkami w żaden sposób dysponować, dokonywać jakichkolwiek potrąceń itp.
3. Dane do wypłat muszą być kompletne i powinny zawierać: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres lub siedzibę firmy, numer NIP, (a w przypadku osoby nie prowadzącej działalności gospodarczej – PESEL wraz z numerem dokumentu tożsamości), REGON lub KRS oraz numer rachunku bankowego w formacie IBAN (26 cyfr). Dane do wypłat są zapisywane w bazie Programu partnerskiego Ceneo.pl i mogą być edytowane przez Partnera w dowolnym momencie trwania Umowy. Edycja danych nie może prowadzić do zmiany osoby Partnera.
4. W przypadku, gdy Partnerem jest przedsiębiorca będący zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym, zobowiązany jest do dostarczenia do siedziby Ceneo w formie elektronicznej bądź listownej:

- a) oświadczenia, że Partner nie jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym – w przypadku Partnerów zwolnionych z VAT,
 - b) potwierdzenie nadania numeru VAT – w przypadku Partnerów posiadających siedzibę poza terytorium Polski. W przypadku Partnerów, którzy są płatnikami Vat poza RP – wymagane jest dostarczenie aktualnego Certyfikatu Rezydencji Podatkowej bądź w przypadku braku takiego dokumentu, przesłanie zgody na odliczenie 20% na poczet należnego podatku.
5. Partner niebędący przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej lub spółką w rozumieniu przepisów kodeksu spółek handlowych zobowiązany jest dołączyć:
- a) oświadczenie, że nie jest przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej (nie jest przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów prawa miejsca zamieszkania lub siedziby Partnera),
 - b) potwierdzenie zarejestrowania Partnera jako podatnika podatku od towarów i usług (zgłoszenia jako podatnika podatku od wartości dodanej w kraju siedziby lub miejsca zamieszkania Partnera innym niż Polska) – w przypadku podatników VAT czynnych lub,
 - c) oświadczenie, że Partner nie jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym – w przypadku Partnerów zwolnionych z VAT. W przypadku Partnerów, którzy są płatnikami Vat poza RP – wymagane jest dostarczenie aktualnego Certyfikatu Rezydencji Podatkowej bądź w przypadku braku takiego dokumentu, przesłanie zgody na odliczenie 20% na poczet należnego podatku.
6. W przypadku zmiany po stronie Partnera danych, o których mowa w ust. 4 lub 5 niniejszego artykułu, lub charakteru konta, Partner zobowiązany jest poinformować o tym Ceneo załączając dokumenty obejmujące dane, które uległy zmianie. W celu zmiany charakteru konta Partner powinien złożyć taką dyspozycję poprzez Panel administracyjny (zakładka „Korespondencja”).
7. Kwota wypłaty Wynagrodzenia weryfikowana jest pod kątem przestrzegania warunków Umowy przez Partnera, w szczególności prawidłowości Konwersji.

W przypadku negatywnej weryfikacji (stwierdzenia naruszenia warunków Umowy), Ceneo może:

- a) wstrzymać dokonanie wypłaty – w takiej sytuacji płatność zostaje odrzucona, a wartość salda prowizji jest pomniejszana o wysokość zadeklarowanej wypłaty,
 - b) zablokować konto Partnera. Zablokowanie oznacza brak możliwości zalogowania się do Panelu administracyjnego i zaprzestanie naliczania prowizji w czasie blokady konta. Blokada konta Partnera może zostać zniesiona w sytuacji zaprzestania przez Partnera nadużyć,
 - c) wypowiedzieć Umowę.
8. Pozytywna weryfikacja zgłoszonej wypłaty, z uwzględnieniem postanowień ust. 1 do 7 powyżej, oznacza przyznanie Wynagrodzenia należnego Partnerowi.
 9. Wypłata wynagrodzenia następuje na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT (w przypadku Partnera będącego zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym) lub rachunku.
 10. Ceneo po otrzymaniu faktury lub rachunku i sprawdzeniu poprawności danych zawartych w dokumentach dokonuje wypłaty Wynagrodzenia.
 11. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Partnera w Panelu administracyjnym.
 12. Wypłata Wynagrodzenia następuje w terminie 14 dni od doręczenia Ceneo poprawnie wystawionej faktury VAT lub rachunku. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Ceneo.
 13. Partner niebędący podatnikiem VAT czynnym, z poziomu Panelu administracyjnego ma możliwość wygenerowania rachunku, na którym kwota zgromadzonych środków jest kwotą brutto i jest równa z saldem konta Partnera w Programie partnerskim Ceneo.pl w chwili dokonywania wypłaty.
 14. Partner będący zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym generuje własną fakturę VAT, na której do kwoty zgromadzonych środków w Programie partnerskim Ceneo.pl zostaje doliczona kwota należnego podatku VAT, a saldo konta Partnera w chwili wypłaty środków jest kwotą netto. Ceneo

akceptuje dwie możliwości dostarczenia faktur i rachunków, o których mowa w ust. 13:

- a) za pomocą tradycyjnej korespondencji wraz z podpisem na adres tj. Ceneo.pl sp. z o.o., ul. Legnicka 48A, 54 – 202 Wrocław,
 - b) załączenie faktury w Panelu Administracyjnym Programu Partnerskiego.
15. Partner nie nabywa prawa do Wynagrodzenia, niezależnie od tego czy faktura lub rachunek zostały wystawione, jeżeli zdarzenie będące podstawą do nabycia prawa do Wynagrodzenia zostało osiągnięte wskutek niezgodnego z zawartą Umową działania Partnera, przy czym:
 16. jeżeli Ceneo wypłaciło środki które byłyby nienależne ze względów określonych powyższej, Partner zgadza się nieodwoływalnie na potrącenie z kolejnym wynagrodzeniem Partnera, niezależnie od terminu nabycia prawa do wynagrodzenia (odpowiednia korekta salda),
 17. jeżeli wskutek potrącenia, o którym mowa w lit. a powyżej nie byłby możliwy zwrot należnego wynagrodzenia, Ceneo może żądać od Partnera zwrotu nienależnie wypłaconego wynagrodzenia w terminie 21 od dnia od wezwania od Ceneo. W razie braku wpłaty ze strony Partnera, Ceneo może podjąć działania niezbędne do odzyskania nienależnie wypłaconych kwot.
 18. Partner w każdej chwili obowiązywania Umowy może kontrolować stan Prowizji skumulowanych na swoim koncie w Programie partnerskim Ceneo.pl, w Panelu administracyjnym.
 19. Partnerzy zobowiązani są we własnym zakresie i na własny rachunek dokonywać stosownych rozliczeń z tytułu obowiązków podatkowych związanych z osiąganiem przychodów na podstawie niniejszej Umowy. Ceneo nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązywanie się bądź niewłaściwe wywiązywanie się przez Partnerów z ciężących na nich obowiązków przewidzianych przepisami prawa podatkowego.
 20. Na odrębnie ustalonych zasadach Faktury VAT lub rachunki dokumentujące usługi Partnera mogą być wystawiane w imieniu Partnera przez upoważnioną do tego inną osobę.
 21. Obliczone i wypłacone Wynagrodzenie stanowi całość należności względem Partnera tytułem udostępnienia Powierzchni reklamowej Ceneo i

wykonywania Programu, tj. całość wynagrodzenia tytułem jakichkolwiek czynności podjętych przez Partnera w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.

ARTYKUŁ VIII – KOMUNIKACJA CENEEO Z PARTNEREM

1. Adres do korespondencji z Ceneo w ramach Programu Partnerskiego Ceneo.pl: ul. Legnicka 48A, 54 – 202 Wrocław lub poprzez Panel administracyjny (zakładka „**Korespondencja**”).
2. Do bieżącej komunikacji z Ceneo posługujesz się adresem e-mail zarejestrowanym w Programie. Wysłanie wiadomości na zarejestrowany w Koncie/Panelu administracyjnym adres e-mail oznacza jej skuteczne doręczenie do Partnera.
3. Jesteś zobowiązany niezwłocznie aktualizować w Programie dane adresowe/kontaktowe zawsze, gdy nastąpi ich zmiana. Jeżeli Panel administracyjny nie umożliwi edycji konkretnej informacji – wyślij zgłoszenie poprzez Panel administracyjny (zakładka „**Korespondencja**”).

ARTYKUŁ IX – PRAWA I OBOWIĄZKI PARTNERA

1. Masz prawo korzystać z Programu i jego Kreacji Reklamowych jako Partner, zgodnie z warunkami Regulaminu oraz zobowiązujesz się do przestrzegania Regulaminu.
2. Pamiętaj, że wszelkie prawa do serwisu Ceneo.pl jak i serwisów należących do Ceneo, w tym niniejszego serwisu, Programu Partnerskiego Ceneo.pl., API, Panelu administracyjnego i jego oprogramowania, należą do Ceneo. Jesteś upoważniony do korzystania z konta w Programie/Panelu administracyjnego i Kreacji Reklamowych jako Partner wyłącznie w zakresie wynikającym z Regulaminu (i zgodnie z treścią jego postanowień), zgodnie z założeniami Programu. Nie zgadzamy się byś używał wyżej wymienionych zasobów i funkcji w sposób naruszający Regulamin i sprzeczny z założeniami Programu lub do działalności naruszającej uzasadniony interes Ceneo lub innych Partnerów współpracujących z nami w ramach Programu. Zobowiązujesz się nie wykorzystywać wszelkich materiałów/treści udostępnionych przez nas

Tobie, w tym konta/Panelu administracyjnego ani ich elementów do innych celów, poza zawartymi w Regulaminie.

3. W ramach realizacji Programu zobowiązujesz się jako Partner:
 - a) uwzględniać i stosować się do wszelkich udostępnianych przez nas (np. w Panelu administracyjnym, przez API) instrukcji i informacji technicznych dotyczących Kreacji Reklamowych, a także do powstrzymania się od umieszczania Kreacji Reklamowych prowadzących do Stron Docelowych z pominięciem takich wytycznych,
 - b) do powstrzymania się od zamieszczania Kreacji Reklamowych, z pominięciem udostępnionych narzędzi Programu (np. niewygenerowanych za pomocą udostępnionych Ci narzędzi Programu, za pomocą Panelu administracyjnego, przez API lub w inny sposób określony udostępnianymi przez nas instrukcjami technicznymi),
 - c) do nieingerowania w kod programistyczny/informatyczny linku odsyłającego dowolnej Kreacji Reklamowej, jak również do powstrzymania się od nieuprawnionej ingerencji w treść, wygląd lub układ graficzny Kreacji Reklamowej, treść przesyłaną przez API lub w inny sposób nieprzewidziany technicznymi instrukcjami lub funkcjonalnością Panelu administracyjnego.
4. Zabronione jest umieszczanie przez Partnera Kreacji Reklamowej (w tym jej części/kodu) poza zgłoszoną do Programu i zaakceptowaną przez Ceneo Powierzchnię reklamową Partnera.

ARTYKUŁ X – PRAWA I OBOWIĄZKI CENEEO

1. Ceneo udostępnia możliwość założenia w Programie konta i dostęp do Panelu administracyjnego oraz jego funkcjonalności w trybie i na zasadach Regulaminu do zgodnego z założeniami Programu wykonywania Programu przez Partnera.
2. Mamy prawo przeprowadzić weryfikacje, o których mowa w Artykule III ust. 6 oraz Artykule VII ust. 7 i 8 Regulaminu (Partnera, Powierzchni reklamowej Partnera, Ruchu/salda) i podejmować wszelkie zastrzeżone w Regulaminie działania z tym związane. W szczególności zastrzegamy, że przy ustalaniu wynagrodzenia Partnera na zasadach Regulaminu, mamy prawo do odpowiedniej i uzasadnionej danymi technicznymi korekty Twojego salda w

Programie, jeżeli skutkiem błędu technicznego kwota została naliczona w nieprawidłowy sposób. Informacja o korekcie może być udostępniana za pomocą Panelu lub na e-mail Partnera w Programie.

3. Podejmując weryfikację Ruchu, prawidłowego naliczenia wysokości salda w Programie, jak i pod kątem prawidłowego wykonywania Programu, prawidłowości Klików bądź Konwersji, przy stwierdzeniu naruszenia przez Ciebie warunków Regulaminu (nie uchybiając innym zastrzeżonym w Regulaminie uprawnieniom Ceneo), mamy prawo:
 - a) wstrzymać wypłatę wynagrodzenia do czasu wyjaśnienia,
 - b) pominąć wszelkie zdarzenia mające charakter nadużyć Regulaminu i o nie odpowiednio pomniejszyć wartość Twojego salda,
 - c) zablokować lub odblokować konto/Panel administracyjny,
 - d) przesłać ostrzeżenie o naruszeniu Regulaminu lub informację o korekcie salda na Twój adres e-mail zarejestrowany w Programie,
 - e) wypowiedzieć Umowę (Regulamin) zgodnie z Artykułem XIV Regulaminu.
4. Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania naliczania salda lub wynagrodzenia w przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości, co do prawdziwości dokumentów, danych przesłanych przez Partnera, złożonych oświadczeń lub w razie innych stwierdzonych nieprawidłowości, co do zgodności działań Partnera z Regulaminem, do czasu ostatecznego ich wyjaśnienia z Partnerem, co nie będzie rodziło uprawnień Partnera do naliczania odsetek ustawowych lub innych naliczeń za nieterminową zapłatę.
5. Mamy prawo wezwać Partnera do przestrzegania postanowień Regulaminu i/lub instrukcji technicznych Kreacji Reklamowych, zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków w określonym terminie.
6. Zastrzegamy sobie możliwość uprzedzenia Partnera na jego zarejestrowany w Programie adres e-mail lub za pomocą Panelu administracyjnego o zawieszeniu w Programie, blokadzie konta/Panelu administracyjnego lub planowanym usunięciu bądź o dezaktywacji konta.

7. Mamy prawo zawiesić Partnerowi możliwość wykonywania Programu w całości lub w części zwłaszcza w przypadku:
 - a) uzasadnionego podejrzenia lub otrzymania wiarygodnej wiadomości świadczących o tym, iż działalność Partnera w Programie może prowadzić do naruszenia Regulaminu bądź prawa, w szczególności na podstawie otrzymanych zgłoszeń, iż Powierzchnia reklamowa bądź strona internetowa na których znajduje się udostępniana przez Partnera Powierzchnia – naruszają obowiązujące prawo, prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego,
 - b) w przypadku niespełniania wymagań dla Powierzchni reklamowej Partnera, o których mowa w Artykule V Regulaminu, w przypadku udostępnienia Kreacji Reklamowej na powierzchni niezgłoszonej do Programu jako Powierzchnia reklamowa bądź w razie dokonania przez Partnera znaczącej zmiany zawartości tematycznej strony, na której znajduje się udostępniana w Programie Powierzchnia reklamowa (zgłoszonej tematyki Powierzchni) bez wcześniejszego powiadomienia nas o tym i potwierdzenia zmiany tematyki Powierzchni reklamowej w Programie,
 - c) nieprzestrzegania szczegółowych zasad i ograniczeń określonych w Artykule V Regulaminu,
 - d) uniemożliwienia weryfikacji o której mowa w Artykule III ust. 6 oraz Artykule VII ust. 7 i 8 Regulaminu, nieprzedłożenie stosownych dokumentów, niezłożenie wymaganych oświadczeń, nieuzupełnienie niezbędnych danych, w wyznaczonym terminie, w szczególności koniecznych do potwierdzenia Powierzchni lub jej ewentualnych zmian, statusu Partnera, jak i niezbędnych do prawidłowego rozliczenia Programu.
8. Zawieszenie Partnera w Programie, w tym po przez zablokowanie konta/Panelu administracyjnego wraz z wstrzymaniem naliczania salda następuje do czasu odblokowania w Programie, gdy Partner zastosuje się do otrzymanego wezwania (np. potwierdzi usunięcie skutków naruszenia, przedłoży odpowiedni dokument, złoży stosowne oświadczenie).
9. Zastrzegamy sobie prawo usunąć konto Partnera lub trwale zawiesić konto/Panel administracyjny ze skutkiem natychmiastowego wypowiedzenia Umowy/Regulaminu w razie rażącego lub istotnego naruszenia Regulaminu,

w szczególności w razie niedozwolonych w Programie działań wskazanych w Regulaminie.

10. Zastrzegamy sobie prawo do stosowania mechanizmów wykrywających, anulujących lub eliminujących nadużycia Partnera.

ARTYKUŁ XI – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CENEEO ORAZ PARTNERA

1. Ceneo nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak możliwości uznania Konwersji w wyniku usunięcia/zmodyfikowania przez osobę korzystającą z Kreacji Reklamowej pliku zawierającego "cookie" z informacją o sposobie pozyskania Konwersji, otrzymanego po Kliknięciu na Kreację Reklamową lub nie korzystaniu przez tą osobę z technologii „cookie”,
 - b) problemy techniczne związane z wyświetlaniem Kreacji Reklamowych, naliczaniem Kliknięć, zaliczaniem Konwersji lub przekierowywaniem odwiedzających Powierzchnie reklamowe Partnera,
 - c) wszelkie nieprawidłowości związane z rozliczaniem w ramach Programu partnerskiego Ceneo.pl, z przyczyn leżących po stronie Partnera,
 - d) utracone korzyści Partnera związane z udziałem w Programie partnerskim Ceneo.pl,
 - e) szkody doznane przez Partnera pośrednio związane z udziałem w Programie partnerskim Ceneo.pl (w szczególności za utratę potencjalnych zysków przez Partnera),
 - f) zamieszczenie Kreacji Reklamowych w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującym prawem w tym nieuprawnionej ingerencji w Kreacje Reklamowe,
 - g) jakiegokolwiek odmowy realizacji Programu, odrzucenia Powierzchni reklamowej Partnera, zawieszenia Partnera w Programie, blokady konta/Panelu administracyjnego, podjęte zgodnie z Regulaminem, w szczególności w razie nieprawidłowego wykonywania Programu i

niedozwolonych działań Partnera w Programie wskazanych treścią Regulaminu.

2. Partner ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem postanowień Umowy i Regulaminu. Ceneo przysługuje prawo obciążenia Partnera ewentualnymi kosztami postępowań sądowych, odszkodowań, kar, nadzoru i napraw technicznych oraz innych będących konsekwencją niezgodnej z Regulaminem lub prawem działalności Partnera.
3. W przypadku naruszeń uznanych przez Ceneo za naruszenia mniejszej wagi, Ceneo.pl sp. z o.o. może zablokować konto Partnera i wezwać do zaprzestania naruszeń oraz usunięcia ich skutków w oznaczonym terminie, a w przypadku pozytywnej reakcji Partnera wznowić aktywację konta. Blokada konta oznacza wygaśnięcie funkcji Programu partnerskiego Ceneo.pl, tj. brak dostępu do Panelu administracyjnym oraz wstrzymanie naliczania Partnerowi Prowizji z tytułu udziału w Programie partnerskim Ceneo.pl.
4. W przypadku naruszenia przez Partnera Regulaminu, wszelkie środki przewidziane niniejszym Regulaminem stosowane będą według uznania Ceneo w odniesieniu do jednego albo obu kont Partnera.
5. Wszelkie wątpliwości Partnera dotyczące zasad Programu partnerskiego Ceneo.pl oraz kwestie związane z realizacją Programu partnerskiego Ceneo.pl wyjaśniane są i rozstrzygane przez pracowników Ceneo w trybie dostępnych na stronie Program partnerski Ceneo.pl.
6. Odpowiedzialność Ceneo wobec Partnera, w każdym przypadku, w granicach dopuszczalności przez obowiązujące przepisy prawa na terenie RP, jest ograniczona do wartości wynagrodzenia zapłaconego Partnerowi w okresie poprzedzającym zdarzenie będące podstawą odpowiedzialności.
7. Partner nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Regulaminu w całości lub w części na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej wyraźnej zgody Ceneo wyrażonej na piśmie lub formą dokumentową.

ARTYKUŁ XII – ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Ceneo zapewnia ochronę danych osobowych Partnera oraz informacji dotyczących zawartej Umowy i sposobu jej realizacji przed zniszczeniem, ujawnieniem lub nieuprawnioną modyfikacją ze strony osób trzecich.
2. Ceneo przetwarza dane osobowe (Partnerów, przedstawicieli Partnerów) zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „ogólne rozporządzenie o ochronie danych”).
3. Administratorem danych osobowych Partnerów i przedstawicieli Partnerów (będących osobami fizycznymi) w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, przekazanych Ceneo w związku z wykonywaniem Programu Partnerskiego, jest Ceneo.
4. Dane osobowe Partnerów oraz ich przedstawicieli (w tym osób wskazanych Ceneo jako osoby do kontaktu) zbierane są przez Ceneo podczas rejestracji do Programu Partnerskiego, a także później, w trakcie wykonywania umowy zawartej z Partnerami. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie: https://pp.ceneo.pl/Brands/ProgramPartnerski/Ceneo_RODO_klauzula-informacyjna-dla-Partner%C3%B3w-PL-ENG.pdf jak również w zakładce „Polityka Prywatności”
5. Dane osobowe Partnerów i ich przedstawicieli przetwarzane są w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy zawartej w ramach Programu Partnerskiego. Obejmuje to także obsługę zapytań i skarg Partnerów lub ich przedstawicieli, dokonywanie rozliczeń z Partnerami, analizę i badanie sposobu wykonywania umów przez Partnerów, a ponadto przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w celach prowadzenia postępowań sądowych lub administracyjnych, w celach archiwalnych oraz dla celów zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
6. Podanie danych przez Partnerów lub ich przedstawicieli jest niezbędne tylko w zakresie wynikającym z formularza rejestracyjnego do Programu

Partnerskiego oraz wskazanym w niniejszym regulaminie i stanowi wymóg umowy. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

7. W związku z wykonywaniem umów z Partnerami Ceneo nie udostępnia i nie przekazuje Partnerom danych osobowych użytkowników serwisu Ceneo.pl.
8. Ceneo zapewnia Partnerom i przedstawicielom Partnerów realizację uprawnień wynikających z przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia, usunięcia, przenoszenia, a także prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, Ceneo zapewnia Partnerom i przedstawicielom Partnerów możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie. Partnerzy i przedstawiciele Partnerów mają także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Dane osobowe Partnerów i przedstawiciele Partnerów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Partnerów i przedstawiciele Partnerów mogą być także przekazywane podmiotom trzecim, wykonującym na zlecenie Ceneo czynności związane z obsługą Programu Partnerskiego.
10. Ceneo wykorzystuje usługę reCAPTCHA Google Inc. w celu sprawdzenia, czy osoba rejestrująca się lub logująca się do strony internetowej Programu Partnerskiego, jest osobą fizyczną. Działanie to ma na celu zapobieganie wykorzystaniu funkcjonalności strony internetowej Ceneo przez zautomatyzowane programy komputerowe (boty) zaprojektowane do rozsyłania spamu (niechcianej korespondencji handlowej). IP adres komputera Partnera lub przedstawiciela Partnera jest wówczas przekazywany do Google. Google anonimizuje te dane, pozostawiając sobie tylko część adresu IP komputera Partnera lub jego przedstawiciela. W wyjątkowych przypadkach, pełny adres IP komputera jest przekazywany na serwer Google w USA i dopiero wtedy poddawany anonimizacji. Google Inc. przystąpił do programu US – UE Privacy Shield („Tarcza prywatności”), potwierdzając stosowanie odpowiednich zabezpieczeń ochrony danych.
11. Dane osobowe Partnerów i przedstawiciele Partnerów są przetwarzane przez Ceneo przez okres obowiązywania umowy zawartej z Partnerem i zobowiązań z niej wynikających, a następnie – w ograniczonym zakresie – przez okres, w

którym możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z wykonywaniem takiej umowy, lub na podstawie przepisów rachunkowych i podatkowych.

12. Dane osobowe Partnerów i przedstawicieli Partnerów są chronione przez Ceneo przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
13. Partner zobowiązany jest zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przedstawicieli Ceneo, udostępnianych Partnerowi w celu wykonania umowy w Programie Partnerskim.
14. Ceneo w ramach wykonywania umowy w Programie Partnerskim może także stosować pliki „cookies”. Informacje zbierane przy pomocy plików „cookies” są wykorzystywane w celu wykonania umowy z Partnerem, w tym zliczania przekierowań użytkownika Internetu ze stron Partnera do serwisu Ceneo.pl. Szczegółowe zasady wykorzystania plików „cookies” określone są w „Informacjach o cookies”.

ARTYKUŁ XIII – DOSTĘP DO API

1. Celem API jest inspirowanie, rozwijanie umiejętności oraz umożliwienie Partnerom tworzenia własnych kreacji reklamowych.
2. Masz możliwość złożyć wniosek o uzyskanie dostępu do API, poprzez kontakt z Ceneo za pomocą adresu dostępnego na stronach internetowych Panelu administracyjnego. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku otrzymasz klucz API, umożliwiający korzystanie z API. Mamy prawo odmowy przyznania klucza aktywacji bądź jego unieważnienie jeśli w naszej ocenie nie dajesz należytej rękojmi rzetelnego postępowania zgodnie z przepisami niniejszego Regulaminu bądź w inny sposób naruszasz nasze interesy bądź naszych Partnerów.
3. Jeśli otrzymałeś klucz API określony w ust. 2, ponosisz wszelką odpowiedzialność za jego wykorzystanie w celach sprzecznych z obowiązującym prawem oraz niniejszym Regulaminem. Twoja

odpowiedzialność rozciąga się również na działanie osób, którym klucz aktywacji został przez Ciebie udostępniony.

4. Możesz wykorzystać informacje pobierane przez API wyłącznie w celu promowania serwisu Ceneo.pl, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Każde inne wykorzystanie API jest zabronione.
5. Zastrzegamy sobie prawo do wyłączenia klucza API oraz wprowadzenia ograniczeń dostępu w przypadkach naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Nie gwarantujemy ciągłości działania API, jednakże dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie API.
7. Pamiętaj, że nie jesteś uprawniony do modyfikowania treści zwracanych przez metody API.
8. W przypadku zablokowania dostępu API do klucza zobowiązujesz się do niezwłocznego usunięcia danych pobranych przez API.

ARTYKUŁ XIV – ROZWIĄZANIE OD UMOWY

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn, za dwutygodniowym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku Partnera biorącego udział w Programie Partnerskim Ceneo.pl przy użyciu więcej niż jednej Powierzchni reklamowej, wypowiedzenie Umowy dotyczy udziału w Programie partnerskim Ceneo.pl w zakresie wszystkich zgłoszonych przez Partnera Powierzchni reklamowej, chyba, że z treści wypowiedzenia jednoznacznie wynika co innego. Do wypowiedzenia Umowy w zakresie niektórych tylko Powierzchni reklamowych Partnera przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio.
3. W przypadku niezastosowania się przez Partnera w terminie 2 miesięcy do wezwania dotyczącego wskazania aktualnych danych koniecznych do realizacji Umowy lub dokonania zmian w Powierzchni reklamowej Partnera, Ceneo zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem.

4. W przypadku naruszenia przez Partnera niniejszego Regulaminu, Ceneo może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym (tj. na dzień wysłania na adres poczty elektronicznej Partnera oświadczenia o rozwiązaniu Umowy).
5. Ceneo zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w następujących przypadkach:
 - a) jeśli w okresie 3 miesięcy od dnia Rejestracji Partner nie , nie pozyska żadnego Użytkownika bądź w tym samym okresie Wynagrodzenie nie będzie mu należne,
 - b) jeśli w okresie 12 miesięcy od dnia Rejestracji Wynagrodzenie naliczone Partnerowi nie przekroczy co najmniej 100 złotych brutto.
6. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Partner zachowuje prawo do Wynagrodzenia w odniesieniu do tych pozyskanych użytkowników Serwisu Ceneo.pl, którzy dokonają działania prowadzącego do Konwersji przed wygaśnięciem Umowy. Jeżeli jednak kwota naliczonego wynagrodzenia na dzień rozwiązania Umowy byłaby mniejsza niż kwota 100 zł, wynagrodzenie nie będzie Partnerowi wypłacone, a kwota ta zostanie zaliczona na pokrycie kosztów operacyjnych związanych z prowadzeniem i zamknięciem konta Partnera. Wynagrodzenie należne Partnerowi jest wypłacane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. W przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy, wysokość wypłaty Wynagrodzenia należnego Partnerowi, nie podlega postanowieniom wskazanym w art. VI. ust. 1 Regulaminu.
8. W chwili wygaśnięcia Umowy z jakiegokolwiek tytułu, Partner zobowiązany jest niezwłocznie usunąć Kreacje Reklamowe z Powierzchni reklamowej Partnera.

ARTYKUŁ XV – SPORY I PRAWO WŁAŚCIWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a wszelkie spory wynikające z Umowy na warunkach określonych w Regulaminie rozstrzygane będą przez sąd powszechny we Wrocławiu.

2. Przed skierowaniem na drogę sądową sporu na tle realizowania przez Ceneo Umowy na warunkach określonych w Regulaminie Partner powinien wyczerpać procedurę reklamacyjną wskazaną w Artykule XVI.
3. W razie, gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne bądź okażą się bezskuteczne lub w inny sposób wadliwe prawnie w całości lub w części, Strony wiąże Umowa w pozostałym zakresie (pozostałe postanowienia pozostają w mocy). W miejsce takiego postanowienia zastosuje się postanowienie najbardziej zbliżone do osiągnięcia celu założonego przez strony w ramach Programu.
4. Nagłówki, tytuły poszczególnych ustępów i załączników użyte są w celach informacyjnych i porządkujących treść, nie mając wpływu na wykładnię postanowień Regulaminu.
5. Jeżeli z tłumaczenia tekstu Regulaminu na język obcy pojawią się rozbieżności pomiędzy brzmieniem postanowień w języku polskim, a wynikających z tłumaczenia, zastosowanie znajduje każdorazowo treść Regulaminu w języku polskim.
6. Zapewniamy funkcjonowanie wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg w rozumieniu art. 11 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego. Skargi Partnerów, które dotyczą kwestii wymienionych w rozporządzeniu mogą być składane w sposób tożsamy z reklamacjami z dopiskiem „Skarga”.
7. Ceneo może podjąć próbę ugodowego załatwienia sporu z Partnerem, za pośrednictwem niezależnego mediatora, po uprzednim wyrażeniu przez Ceneo oraz przez Partnera zgody na mediację. W przypadku zwrócenia się Partnera do Ceneo z propozycją mediacji i zaakceptowaniu tej propozycji przez Ceneo, mediacja będzie prowadzona przez mediatora z Wielkopolskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji przy Wielkopolskiej Izbie Przemysłowo – Handlowej, zgodnie z regulaminem mediacji stosowanym przez Centrum. Ceneo ponosić będzie rozsądną część całkowitych kosztów mediacji, które każdorazowo ustalane będą przez mediatora. Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są pod adresem: <https://caim.com.pl/>.
8. W sytuacjach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Partner ma prawo wyboru dowolnego certyfikowanego organu

pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących decyzji podjętych przez Ceneo. Skorzystanie z powyższego uprawnienia pozostaje bez uszczerbku dla prawa Partnera do wszczęcia postępowania przed sądem.

ARTYKUŁ XVI – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie zastrzeżenia co do wykonywania Programu w tym wykonywania go niezgodnie z Regulaminem, nieprawidłowego naliczania salda możesz zgłaszać przez Panel administracyjny (zakładka „**Korespondencja**”) lub listownie na adres Ceneo tj. Ceneo.pl sp. z o.o., ul. Legnicka 48A, 54 – 202 Wrocław z dopiskiem „Program Partnerski Ceneo.pl”.
2. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji wskaż szczegółowo rodzaj uchybienia w tym okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie związane ze składaną reklamacją.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane czy informacje będą wymagały uzupełnienia – zwrócimy się do Ciebie z informacją o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie, takim który umożliwi rozpatrzenie informacji.
4. Kompletne zgłoszenia reklamacyjne rozpatrujemy w terminie 14 dni kalendarzowych. W sprawach zawiłych, w tym w szczególności takich, które będą od nas wymagały zbadania zgłoszenia od strony informatycznej, zastrzegamy sobie czas na odpowiedź do 30 dni kalendarzowych, o czym uprzednio Cię powiadomimy.

ARTYKUŁ XVII – WAŻNOŚĆ I ZMIANY REGULAMINU

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu oraz Tabel prowizji w dowolnym czasie, w szczególności:
 - a) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - b) usprawnienia obsługi Programu i przeprowadzanie w nim zmian, w tym zasad rozliczania, weryfikacji Konwersji/salda, zmian zasad Programu lub wprowadzenie nowych funkcjonalności,

- c) poprawy ochrony przetwarzania danych,
 - d) zapobiegania nadużyciom lub inne względy bezpieczeństwa Programu i jego mechanizmów,
 - e) zmian technologicznych i funkcjonalnych, w tym wobec funkcjonalności Panelu administracyjnego i Kreacji Reklamowych,
 - f) mian redakcyjnych treści.
2. O planowanych zmianach poinformujemy każdorazowo przed ich wprowadzeniem wiadomością elektroniczną wysłaną na adres e-mail Partnera podany w Panelu administracyjnym w terminie 15 dni od wprowadzenia zmian. Zastrzegamy sobie prawo stosowania dłuższych okresów powiadomienia, jeżeli jest to konieczne, aby umożliwić wprowadzenie dostosowań technicznych/handlowych celem uwzględnienia zmian. Jeżeli do zakomunikowanej przez nas daty wejścia w życie zmian Regulaminu Partner nie zgłosi odmowy akceptacji nowych warunków, poczytuje się, że Partner zaakceptował Regulamin, a zmieniona treść Regulaminu wchodzi w życie we wskazanym dniu.
3. Jeżeli chcesz odmówić akceptacji zmian Regulaminu powinieneś nas niezwłocznie powiadomić o takiej decyzji listownie lub poprzez Panel administracyjny (zakładka „Korespondencja”) nie później jednak niż w terminie poprzedzającym datę planowanego wejścia w życie zmiany Regulaminu. W razie skutecznego i terminowego zgłoszenia odmowy zmiany Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem planowanego wejścia w życie zmiany Regulaminu. Ceneo może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu powiadomienia Partnerów, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
- a) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązane jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia dotrzymanie wyżej wymienionego 15- dniowego terminu powiadomienia Partnerów,
 - b) musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Usług, Partnerów przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem,

spamem, naruszeniem danych osobowych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

Regulations of the Ceneo.pl Affiliate Program

ARTICLE I – GENERAL PROVISIONS AND DEFINITIONS

1. The Ceneo.pl Affiliate Program was created and is administered by Ceneo.pl sp. z o.o. with the aim of promoting services offered on the Ceneo.pl website by means of Advertising Creations placed on Partner Advertising Spaces.
2. Participation in the Ceneo.pl Affiliate Program consists in making the Partner's Advertising Spaces available to Ceneo for the purpose of placing Advertising Creations on the Ceneo.pl website as well as on the websites of entities cooperating with Ceneo.pl sp. z o.o. for a fee. Ceneo shall pay remuneration to the participants of the Ceneo.pl Affiliate Program (Partners) for making available the Partner's Advertising Space pursuant to the principles and in the manner described herein.
3. Expressions used in these Regulations shall have the following meaning: Wherever in the Regulations we use the phrase **"we"**, **"us"** or refer to ourselves similarly, the phrase refers to Ceneo (detailed below). Any phrases referring to **"you"** or using the formula **"you"** or similar refer to you as our Affiliate. The premise of the Program is that the Advertising Creations provided by us are placed on the space provided by you:
 - ✓ directing and increasing the so-called Internet traffic, i.e. redirections of Internet users to Ceneo.pl website as well as websites cooperating with us or indicated by us (**"Target Sites"**),
 - ✓ increase in the number of transactions in on-line shops whose offers are displayed on the Ceneo.pl website or the websites cooperating with us,
 - ✓ promotion of services belonging to the Program.

"Ceneo.pl Affiliate Program/Program" – means a program of providing services by a Partner (you) for the benefit of Ceneo (us), the assumptions of which are described below in the Regulations.

"Ceneo" – means the company Ceneo.pl sp. z o.o. with the registered office in Wrocław (54 - 202), Legnicka 48A, registered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for Wrocław Fabryczna in Wrocław, VI Economic Department of the National Court Register under the KRS number: 0000634928, with the initial capital: PLN 5 000 000 paid in full, with tax identification number NIP 525-26-74-781, REGON 365338986.

"Ceneo.pl Service/Website" – an Internet service run by us at <https://www.ceneo.pl/> to present or promote and advertise products offered by online shops. In other words, our activity consists in the publication or promotion of offers and matching parties interested in concluding a sales contract for specific goods.

"Administration panel/account" – this is the software to which you can log in, through which you are able to manage and use the tools available in the Program.

"Advertising Creation" – shall mean: an HTML, javascript code or text link made available in the Program on the Ceneo.pl Service by Ceneo, the placement of which by the Affiliate on the Advertising Space results in the display of a text link, banner, advertising panel or other form of advertisement causing redirection to the Ceneo.pl Service website of any Internet user. Placement of Advertising Creations on social media sites and sites for which a Partner does not hold a legal title is possible only with the written consent of Ceneo.

"Dedicated Campaign" – Advertising Creation made available to you by us, the rules of which are defined in the Administration panel. Campaign on an individual request and billed according to the price list directly visible in the respective campaign.

"Click" – an intentional and conscious action of a website visitor ("**Internet User**"), independent of the Partner's control, consisting in the activation of an Advertising Creation in order to open a specific page of the Ceneo.pl Website, specified in the Advertising Creation.

"Conversion" – is to be understood as an event, process or action occurring after a click on an Advertising Creation on the Partner's Advertising Space and redirecting an Internet User to an online shop whose offer is on the Ceneo.pl Website, taking place while fulfilling the conditions for granting commissions to the Partner specified in the Regulations.

"Commission" – is the amount charged to the Affiliate by Ceneo for a single Conversion on the Ceneo.pl Service based on the available Commission Tables visible in the Administration Panel.

"Traffic" - is an aggregate expression including valid Clicks after hitting the Target Site.

"Remuneration" (as rent for the Advertising Space) – shall be understood as the sum of the Commissions granted to the Affiliate by Ceneo under the terms of the Regulations.

"Partner/Affiliate" – shall be understood as a person who joined the Ceneo.pl Affiliate Program, with whom Ceneo concluded a contract for paid provision (rental) of space on the Website under the terms specified in the Regulations. An Affiliate Program Partner cannot be an Internet Store that concluded an agreement with Ceneo on the basis of the Ceneo Regulations.

"Contract" – shall be understood as the legal relationship that arises between Ceneo and the Partner/Affiliate under these Regulations.

"Partner's Advertising Space" – a website belonging to the Partner on which an Advertising Creation is to be placed or has already been placed. Cooperation on websites for which the Affiliate does not hold the legal title or on the basis of social media sites is possible with the prior consent of Ceneo.

"API" – means a separately specified service, which consists in making available to the Affiliate a set of functions enabling downloading information concerning the Ceneo.pl Website, aimed at creating individual advertising forms by the Affiliates. The provisions of these Regulations concerning Advertising Creations apply accordingly to individual advertising forms prepared by the Partners.

"Table of Commissions" – a list of Conversion rates, broken down into categories.

"CPA" (Cost Per Action) – this is the Commission for the Affiliate. In the case of the Ceneo.pl Affiliate Program, this settlement model applies to a click-through to a selected internet shop. The rates are specified in the Administration Panel available for the Program Partner: CPA redirects.

"CPS" (Cost per Sale) – this is the Commission for the Partner. For making a transaction in the "Buy Now" service on the Ceneo.pl website. The rates are specified in the Administration Panel available for the Partner of the program: CPS Transactions.

"CPC" (Cost per click) – it is a Commission for the Affiliate for redirecting an Internet User to the Target Site.

"Buy Now" – a service offered by Ceneo within the Ceneo.pl Service consisting in providing an IT mechanism through which Internet Users may conclude contracts with contractors for the sale of goods or services specified and offered by them.

"Regulations" – these "Regulations of the Ceneo.pl Affiliate Program".

ARTICLE II - RULES FOR PARTICIPATION IN THE CENEO.PL AFFILIATE PROGRAM

1. A natural person of full legal age or a legal person or an organizational unit without legal personality, who has the rights to the advertising space and joins the Ceneo.pl Affiliate Program by registering and creating an account at <https://partnerzy.ceneo.pl/> may become a member of the Ceneo.pl Affiliate Program (Partner/Affiliate)
2. A Partner may have only one account in the Ceneo.pl Affiliate Program regardless of the number of Advertising Spaces he owns. It is unacceptable to create an account in Ceneo.pl Affiliate Program without the consent of Ceneo if the Agreement has been previously terminated by Ceneo due to the Partner's fault.
3. In case of Partner's infringement of the provision of paragraph 2, the account may be blocked by Ceneo and may result in immediate termination of the Contract.
4. The Affiliate must hold the legal title to dispose of the Advertising Space submitted to the Ceneo.pl Affiliate Program for the entire duration of the Agreement. In the event that the Affiliate does not hold the legal title to the Advertising Space, the relevant agreements/regulations relating to the Advertising Space must allow the Affiliate to dispose of the Advertising Space for the entire duration of the Agreement.

ARTICLE III - CONTRACTUAL RULES

1. Ceneo information on the possibility and manner of joining the Ceneo.pl Affiliate Program available at <https://pp.ceneo.pl/> addressed to potential

Affiliates is an invitation to submit offers with a view to concluding a Contract for provision of the Affiliate's Advertising Space.

2. The subject of the Agreement is making the Partner's Advertising Space available to Ceneo, on which advertising creations chosen by the Partner are placed. In order to join the Program as a Partner, including the conclusion of the Agreement:
 - a) get to know basic information on the Ceneo.pl Affiliate Program available at <https://pp.ceneo.pl/>,
 - b) register in the Ceneo.pl Affiliate Program available at <https://partnerzy.ceneo.pl/Account/Register>,
 - c) get to know the Regulations of Ceneo.pl Affiliate Program and accept them by ticking the box "I accept the regulations of Ceneo.pl Affiliate Program"; selecting the option "Register" results in automatic creation of an account in Ceneo.pl Affiliate Program,
 - d) after a correct Registration process you will receive a message from us with an activation link to your account.
3. Your Advertising Space should:
 - a) be complete, constructed in an unobjectionable manner as regards its functionality and aesthetics,
 - b) be placed and maintained on a generally accessible server and created with the use of technology allowing for its handling via the http or https protocol,
 - c) contain a specific theme, which at the same time does not violate the provisions of these Regulations, Polish law, moral and moral norms. You are solely responsible for the content of the Advertising Space,
 - d) be in the Polish language, with the proviso that Partners with Advertising Spaces in a foreign language may only participate in the Program with our consent,

- e) in the case of pages on social media, you must have at least 5,000 subscribers.
4. The Agreement is considered concluded at the moment when the Affiliate registers in the Ceneo.pl Affiliate Program and confirms its registration by clicking the link that was sent to the e-mail address provided by the Affiliate.
 5. As part of your obligations, you make available to us the specified Advertising Space for the purpose of placing Advertising Creations and undertake to maintain it in a condition compliant with the requirements specified in the provisions of these Regulations throughout the term of the Agreement.
 6. The data provided by the Affiliate during the registration process as well as the documents uploaded by the Affiliate and the Advertising Space submitted may be subject to verification by Ceneo at the conclusion of the Contract and during its term. The verification process may include, inter alia, verification of compliance of the Advertising Space with the requirements of the Regulations, verification of an account in the Ceneo.pl Affiliate Program and compliance of Partner's actions with the Regulations and legal regulations.
 7. For the duration of the Agreement, the Partner is provided with an Administration Panel, available after logging in to the account. Within the Administration Panel, the Affiliate may insert or delete codes of Advertising Creations, view statistics and manage payments. Access to the administration panel is not possible after expiry of the Agreement (regardless of the reasons for expiry).

ARTICLE IV - WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

You may withdraw from the Contract without giving any reason within 14 days of concluding it with us. In order to do so, contact us through the Administration Panel (the "**Correspondence**" tab) or by letter to our address. However, please remember that you are not entitled to withdraw from the Agreement if you perform any actions within the Ceneo.pl Affiliate Program, in particular if you place an Advertising Creation on the Advertising Space made available to us. Withdrawal from the Agreement shall also not be effective after the lapse of the 14-day period, after which time you shall

be entitled to terminate the Agreement in accordance with the procedure provided for in Article XIV of the Regulations.

ARTICLE V - RESTRICTIONS ON ADVERTISING SPACE AND PROHIBITED ACTIVITIES

1. As a Partner, you undertake to:
 - a) to refrain from posting content on the Advertising Spaces that violates the law or moral norms, including in particular:
 - i. pornographic content,
 - ii. content that violates the personal rights of others, including the Affiliates,
 - iii. content that incites hatred, racism, xenophobia, conflict between nations or religions,
 - iv. content that infringes copyright or other intellectual property rights, or encourages copyright infringement, including by providing information or materials that may be used to infringe copyright or other intellectual property rights,
 - b) to refrain from using the Advertising Space for any purpose that is unlawful or immoral, and in particular to:
 - i) to make unauthorized files or links to graphic files, music files or literary and other copyrighted works available in any way or to mediate the illegal making available of copyrighted material,
 - ii) refrain from providing harmful content such as malware
 - iii) refrain from posting content or undertaking other actions that violate the rules of fair competition, including unfair search engine positioning as well as actions that negatively influence positioning of the Ceneo.pl website and other services belonging to us,

- iv) to refrain from misleading visitors to the Advertising Space, in particular as to its disposer, the origin of the goods and services presented thereon, or otherwise mislabeling content including paid-for advertising content,
- c) refrain from placing Advertising Creations that are automatically activated when you access your Advertising Space,
- d) refrain from regularly and automatically activating Advertising Creations by means of software and from obtaining Clicks and Conversions through agreements between Internet users or by means of self-activation of Advertising Creations and from placing Advertising Creations in "pay-to-click" or "click-harvester" systems or other systems, scripts, programs or methods designed to generate artificial Clicks and Conversions,
- e) refrain from placing, on your own or in consultation with us, any Advertising Creations on any page other than your Advertising Space which is the subject of an Agreement with us, in particular in a "pop-up", "pop-down", "interstitial" or other non-static and non-integral element of a page and on a separate page, running concurrently with the relevant page, as well as in the body of an e-mail message, Instant Messaging message, message posted in discussion forums, guest books, blog comments and other places that are not space provided to us under the Agreement,
- f) refrain from making your access to the services offered by you through the Advertising Space dependent on a Click, Conversion or action for which you may have been charged a Commission, as well as from offering any material or immaterial benefit, including benefits to the owner of the site or others in return for such actions,
- g) refrain from sending out mass advertising space or redirection contained in a hyperlink to Internet users (so-called spamming or flooding), using any medium (e-mail, mailing lists, newsgroups, Internet forums, instant messaging, etc.) or independently and without the consent of the owner of the site. a) to place Advertising Creations independently and not agreed with Ceneo on a "chain letter" website or any other website used

for mass mailing, as well as to place Advertising Creations in a manner causing infringement of Ceneo.pl website positioning rules by search engines.

- h) refrain from using redirections of Internet users from advertisements launched in the Google Ads program,
 - i) refrain from providing advertising space in the Ceneo.pl Affiliate Program that has already been provided in this Program by another Affiliate,
 - j) refrain from using advertising space in the Ceneo.pl Affiliate Program that cannot be verified for compliance with the Regulations, in particular if it is protected by a login requirement or if the privacy settings do not allow unrestricted access,
 - k) refrain from violating the provisions of the Act of 18 July 2002 on the provision of electronic services (Journal of Laws 2020, item 344 as amended) as well as other provisions of applicable law,
 - l) l) refrain from undertaking any actions aiming at an unauthorized overstatement of the amount of the Remuneration due to you referred to in Article VI, in particular clicking on Advertising Creations yourself, independently triggering actions for which you may be charged a Commission or inducing other persons to click on Advertising Creations or triggering actions for which you may be charged a Commission,
 - m) m) refrain from placing Advertising Creations and advertising links not generated through the administration panel or the API tool, and from interfering with the code of the link referring to the Ceneo.pl Website,
 - n) refrain from acting in a way that negatively affects our good name or otherwise harms our reputation.
2. Irrespective of the above provisions, an Advertising Creation may not redirect Internet Users to the Ceneo.pl Website pages offering erotic articles, alcohol, tobacco and e-cigarettes for sale. The advertising creation must comply with the applicable law and all advertising guidelines and must not be misleading. In the case of lawful advertising of OTC drugs, it is prohibited to redirect users to a specific pharmacy or pharmacies.

3. Text links placed on the Partner's advertising space should have the "nofollow" parameter.

ARTICLE VI - REMUNERATION DUE TO THE PARTNER

1. The Partner shall receive remuneration (rent) for providing Advertising Space (rental) in connection with placing Advertising Creations on it, determined according to the principles of commission allocation referred to in the paragraphs below.
2. If an Internet User clicks on an Advertising Creation placed on the Partner's Advertising Space and is transferred to the Ceneo.pl website, the Internet User will be marked with the Partner's ID and this information will be saved in a cookie file in the Internet User's browser. As a result, the Internet User will be assigned to the Partner:
 - a) until the cookie expires or
 - b) until the Internet user clicks on an advertising creative with the ID of another Affiliate (in which case the Internet user is automatically assigned to the other Affiliate), or
 - c) until the Internet user clicks on a link or advertising creative which does not have a Partner ID (in this situation, the Internet user is not assigned to any Partner).
3. The validity period of the cookie is visible to the Affiliate in the Administration Panel and may be changed. The Affiliate will be informed of such changes each time by a message in the Administration Panel referred to in the previous sentence.
4. The affiliate is charged a commission on:
 - a) redirections of the Internet user from the Ceneo.pl website to the websites of the shops registered on the Ceneo.pl website, when the Internet user:

- i. visited the Ceneo.pl Service by entering there directly, i.e. by entering the domain address of the Ceneo.pl Service in a web browser or selecting a link from the list of saved links in a web browser, having a valid cookie referred to in section 2a or,
 - ii. visited the Ceneo.pl website by clicking on an Advertising Creation with an identifier of a given Partner, holding a valid cookie referred to in par. 3a.
 - b) orders made by Internet users for products sold in a shop registered on the Ceneo.pl website, placed via the Ceneo.pl website in the "Buy Now" service, when:
 - i. visited the Ceneo.pl Service by entering there directly, i.e. by entering the domain address of the Ceneo.pl Service in the Internet browser or by selecting a link from the list of saved links in the Internet browser, having a valid cookie referred to in section 2a or,
 - ii. an Internet user visits the Ceneo.pl website by clicking on an Advertising Creation with an identifier of a given Partner, holding a valid cookie referred to in par. 3a,
 - c) orders placed by internet users for products sold in the shop using the "Buy Now" (Shopping Cart) service. The commission is recorded in the Partner's account when the user's transaction is finalized and a sales contract is concluded. If the user withdraws from the sales contract without stating a reason and returns the product to the shop, Ceneo is entitled to deduct the commission accrued in the "Buy Now" service.
5. The amount of the Commission is defined in the Tables of Commissions which are an integral part of these Regulations and are available after logging in to the Affiliate's Administration Panel. The amount of the Commission is visible for the Affiliate in the Administration Panel and may be set by Ceneo individually for each Affiliate. Within the cooperation, Ceneo organizes special campaigns referred to in Article I above, called Dedicated Campaigns, which do not constitute a change in the Commission Tables.

6. Ceneo.pl applies a mechanism of eliminating Conversions from the Partner's IP and Conversions which it deems incorrect or repeated. No commission is charged for such Conversions.
7. Partner shall receive remuneration for providing Advertising Space in connection with placing Advertising Creations on it within the framework of a Dedicated Campaign, in accordance with the rules established for each of the Dedicated Campaigns.
8. In the event that, as a result of a technical error, an incorrect amount is charged to the Partner, Ceneo reserves the right to correct the Partner's balance accordingly, of which it shall immediately notify the Partner by email correspondence.
9. The remuneration is not due to the Partner in the event of:
 - a) if the Affiliate places out-of-date Advertising Creations, as well as in the event that the Affiliate does not remove them or if they are incorrectly configured by the Affiliate for the purposes of conversion and Commission accrual in the Program,
 - b) if the redirection of the Internet user does not lead to the expected transition to the Target Sites and therefore does not result in a redirection for which Ceneo collects a fee from its contractual partners, on which the Partner's commission referred to in this Article is calculated.

ARTICLE VII - WITHDRAWAL OF FUNDS

1. The Affiliate may make each withdrawal of funds accumulated within the Ceneo.pl Affiliate Program after obtaining a minimum balance of PLN 100 (net/gross according to the type/status of the Affiliate's account). The above does not constitute a delay in the payment of remuneration and is not the basis for the Partner to accrue interest. The Affiliate may make withdrawals of funds accumulated under the Affiliate Program up to the 15th of each month.

2. In order to make a withdrawal, you must apply for a withdrawal in the Administration Panel, where you are required to define the data referred to in the paragraphs below. You should complete the data in question in the Administration Panel under the tab - "Payments Transfer data". If the data for payments are not defined, you will only be able to accumulate funds in the Ceneo.pl Affiliate Program, which will be credited to your balance. Until the data is completed, you will not be able to make withdrawals and thus you will not be able to dispose of these funds in any way, make any deductions, etc.
3. Data for disbursements must be complete and should include: name or surname of the company, address or registered office of the company, NIP number, (and in the case of a non-business person - PESEL with identity document number), REGON or KRS and bank account number in IBAN format (26 digits). Data for payments are stored in the Ceneo.pl Affiliate Program database and may be edited by the Affiliate at any time during the term of the Agreement. Data editing may not lead to a change in the person of the Affiliate.
4. In case when the Partner is an entrepreneur being a registered active VAT taxpayer, he is obliged to submit to Ceneo registered office either electronically or by post:
 - a) declaration that the Partner is not registered for active VAT – in the case of Partners exempt from VAT,
 - b) confirmation of assignment of the VAT number - in the case of Partners having their registered office outside the territory of Poland. In the case of Partners who are VAT payers outside the Republic of Poland - it is required to provide, a current Tax Residence Certificate, or in the absence of such a document, to send the consent for the deduction of 20% on account of the tax due.
5. A Partner who is not an entrepreneur within the meaning of the Freedom of Business Activity Act or a company within the meaning of the Commercial Companies Code is required to attach:
 - a) declaration that it is not an entrepreneur within the meaning of the provisions of the Freedom of Business Activity Act (it is not an

- entrepreneur within the meaning of the law of the Partner's place of residence or registered office),
- b) confirmation of registration of the Partner as a taxpayer of goods and services tax (declaration as a taxpayer of value added tax in the country of the Partner's seat or place of residence other than Poland) - in the case of active VAT taxpayers or,
 - c) statement that Partner is not registered as an active VAT taxpayer - in the case of Partners exempt from VAT. In the case of Partners who are VAT payers outside the Republic of Poland – it is required to provide, a current Tax Residence Certificate, or in the absence of such a document, to send the consent for the deduction of 20% on account of the tax due.
6. In the event of a change on the part of the Affiliate of the data referred to in paragraphs 4 or 5 of this article or the nature of the account, the Affiliate shall be obliged to inform Ceneo thereof, attaching documents covering the data which have changed. In order to change the nature of the account, the Affiliate shall submit such an instruction via the administration panel (tab **"Correspondence"**).
7. The amount of the remuneration is verified in terms of the Partner's compliance with the Agreement, in particular, the correctness of the Conversion. In the event of a negative verification (finding of a breach of the terms of the Agreement), Ceneo may:
- a) withhold the payment – in such a situation, the payment is rejected and the value of the commission balance is reduced by the amount of the declared withdrawal,
 - b) block the affiliate's account. Blocking means inability to log into the Administration Panel and discontinuance of commission accrual during the account blocking. The blocking of the Partner's account may be lifted if the Partner ceases to abuse it,
 - c) terminate the Agreement.

8. Positive verification of the reported payment, taking into account the provisions of paragraphs 1 to 7 above, shall mean the award of the Remuneration due to the Partner.
9. The remuneration shall be paid on the basis of a correctly issued VAT invoice (in the case of a Partner who is a registered active VAT taxpayer) or bill.
10. Ceneo shall pay the Remuneration after receiving the invoice or bill and verifying the correctness of the data contained in the documents.
11. The Remuneration shall be paid by bank transfer to the bank account indicated by the Partner in the Administration Panel.
12. The Remuneration shall be paid within 14 days after delivery of a correctly issued VAT invoice or bill to Ceneo. The date of payment shall be the date on which Ceneo's bank account is debited.
13. A Partner who is not an active VAT taxpayer, from the level of Administration Panel has a possibility to generate an account where the amount of accumulated funds is a gross amount and is equal to the balance of Partner's account in Ceneo.pl Affiliate Program at the moment of making the payment.
14. Partner who is a registered active VAT taxpayer generates his own VAT invoice, on which the amount of due VAT is added to the amount of funds collected in Ceneo.pl Affiliate Program, and the balance of Partner's account at the time of withdrawal is the net amount. Ceneo accepts two possibilities of providing invoices and receipts referred to in paragraph 13:
 - a) by traditional correspondence with signature to the address, i.e. Ceneo.pl sp. z o.o., ul. Legnicka 48A, 54 - 202 Wrocław,
 - b) attaching an invoice in the Administration Panel of the Affiliate Program.
15. The Partner does not acquire the right to the Remuneration, regardless of whether the invoice or bill has been issued, if the event which is the basis for acquiring the right to the Remuneration has been achieved as a result of the Partner's action inconsistent with the Agreement, whereby:

16. if Ceneo has paid funds that would be undue for the reasons specified above, the Partner irrevocably agrees to the deduction from the Partner's next remuneration, regardless of the date of acquisition of the right to remuneration (appropriate balance adjustment),
17. If due remuneration could not be reimbursed as a result of the deduction referred to in a. above, Ceneo may demand from the Partner to reimburse unduly paid remuneration within 21 days after the demand from Ceneo. If no payment is made by the Partner, Ceneo may take the necessary actions to recover the improperly paid amounts.
18. The Affiliate may, at any time during the term of the Agreement, control the status of the Commissions accumulated on its account in the Ceneo.pl Affiliate Program, in the Administration Panel.
19. The Affiliates are obliged on their own and on their own account to make appropriate settlements for tax obligations related to earning revenues under this Agreement. Ceneo shall not be liable for any failure or improper performance by Partners of their obligations under tax law.
20. VAT invoices or bills documenting Partner's services may be issued on behalf of the Partner by another authorized person.
21. The calculated and paid Remuneration is the total amount due to the Affiliate for providing Ceneo advertising space and performing the Program, i.e. the total remuneration for any actions taken by the Affiliate in connection with the conclusion and performance of the Agreement.

ARTICLE VIII - CENEO'S COMMUNICATION WITH ITS PARTNER

1. Address for correspondence with Ceneo within the Ceneo.pl Affiliate Program: ul. Legnicka 48A, 54 - 202 Wroclaw or via Admin Panel (tab "**Correspondence**").
2. You shall use the e-mail address registered in the Program for current communication with Ceneo. Sending a message to the e-mail address registered in the Account/Administrative Panel means its effective delivery to the Partner.

3. You are obliged to immediately update your address/contact information in the Program whenever a change occurs. If the Administration Panel does not allow you to edit a specific piece of information - send a notification through the Administration Panel (tab "**Correspondence**").

ARTICLE IX- RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTNER

1. You have the right to use the Program and its Advertising Creations as an Affiliate, in accordance with the Regulations of the Regulations and you undertake to comply with the Regulations.
2. Remember that all rights to the Ceneo.pl website as well as Ceneo-owned websites, including this website, the Ceneo.pl Affiliate Program, API, Administration Panel and its software, belong to Ceneo. You are authorized to use your account in the Program/Administrative Panel and Advertising Creations as an Affiliate only within the scope of the Regulations (and in accordance with its provisions), in accordance with the assumptions of the Program. We do not agree that you will use the above-mentioned resources and functions in a manner that violates the Regulations and is contrary to the objectives of the Program or for activities that violate the legitimate interests of Ceneo or other Partners cooperating with us under the Program. You agree not to use any of the materials/content provided by us to you, including your account/Administrative Panel or elements thereof, for any other purposes other than those included in the Regulations.
3. (As part of the implementation of the Program, you undertake as a Partner:
 - a) to take into account and comply with any instructions and technical information provided by us (e.g., in the Administration Panel, via API) regarding Advertising Creations, and to refrain from posting Advertising Creations leading to the Target Sites in disregard of such guidelines,
 - b) to refrain from posting Advertising Creations, disregarding the Program tools provided to you (e.g., not generated through the Program tools

provided to you, through the Control Panel, through the API, or as otherwise specified by the technical instructions provided by us),

- c) not to interfere with the programming/information code of the link referencing any Advertising Creation, as well as to refrain from unauthorized interference with the content, design or layout of the Advertising Creation, the content sent through the API or in any other manner not provided for by the technical instructions or functionality of the Administration Panel.
4. It is forbidden for the Affiliate to place the Advertising Creation (including its part/code) outside the Affiliate's Advertising Space submitted to the Program and accepted by Ceneo.

ARTICLE X - RIGHTS AND OBLIGATIONS OF CENEEO

1. Ceneo shall provide the opportunity to create an account in the Program and access to the Administration Panel and its functionalities in accordance with the Regulations of the Regulations for the Partner's performance of the Program in accordance with the assumptions of the Program.
2. We have the right to carry out the verifications referred to in Article III Paragraph 6 and Article VII Paragraphs 7 and 8 of the Regulations (Partner, Partner's Advertising Space, Traffic/sald) and to take any actions related thereto as stipulated in the Regulations. In particular, we stipulate that when determining the Partner's remuneration under the Regulations, we have the right to adjust your balance in the Program accordingly and justified by technical data, if, as a result of a technical error, the amount has been calculated in an incorrect manner. Information about the correction may be made available through the Panel or to the Partner's e-mail in the Program.
3. We have the right to verify the Traffic, the correct calculation of the amount of the balance in the Program, as well as for the correct execution of the Program, the correctness of Clicks or Conversions, if we find that you violate the terms of the Regulations (without prejudice to other rights of Ceneo reserved in the Regulations):
 - a) withhold your salary pending investigation,

- b) disregard any incident of abuse of the Rules and Regulations and reduce the value of your balance by them accordingly,
 - c) block or unblock your account/Administrative Panel,
 - d) send a warning about violation of the Regulations or information about balance adjustment to your email address registered in the Program,
 - e) terminate the Agreement (Regulations) in accordance with Article XIV of the Regulations.
4. We reserve the right to withhold the balance or remuneration in the event that we have reasonable doubt as to the accuracy of the documents, data sent by the Affiliate, statements made, or in the event of any other identified irregularities as to the compliance of the Affiliate's actions with the Regulations, until they are finally clarified with the Affiliate, which shall not give rise to the right of the Affiliate to charge statutory interest or other charges for late payment.
5. We shall have the right to summon the Partner to comply with the provisions of the Regulations and/or the technical instructions of the Advertising Creations, to cease violations or to remove their effects within a specified period of time.
6. We reserve the right to warn the Partner at his/her registered e-mail address in the Program or via the Administration Panel about suspension from the Program, blocking of the account/Administrative Panel or planned deletion or deactivation of the account.
7. We have the right to suspend the Partner from the Program in whole or in part especially in case of:
- a) justified suspicion or receipt of credible information indicating that the Partner's activity in the Program may lead to a violation of these Rules and Regulations or the law, in particular on the basis of received reports that the Advertising Space or the website where the Partner's Advertising Space is located violates the applicable law, rights of third parties or rules of social conduct,

- b) in case of failure to meet the requirements for the Partner's Advertising Space referred to in Article V of the Regulations, in case of providing Advertising Creation on the space not submitted to the Program as an Advertising Space, or in case of significant change in the thematic content of the website where the Advertising Space is made available in the Program (of the submitted space theme) without prior notification to us and confirmation of the change of the advertising space theme in the Program,
 - c) failure to comply with the specific rules and restrictions set forth in Article V of the Regulations,
 - d) failure to provide the verification referred to in Article III Paragraph 6 and Article VII Paragraphs 7 and 8 of the Regulations, failure to submit the appropriate documents, failure to make the required statements, failure to complete the necessary data, within the set time limit, in particular those necessary to confirm the Advertising Space or its possible changes, the status of the Partner, as well as those necessary for proper settlement of the Program.
8. Suspension of the Partner from the Program, including blocking of the account/administrative panel with a suspension of the balance, takes place until the unblocking in the Program, if the Partner complies with the received request (e.g. confirms the removal of consequences of the violation, submits an appropriate document, makes a relevant statement).
9. We reserve the right to delete the Partner's account or permanently suspend the account/Administrative Panel with immediate termination of the Agreement/Regulations in case of a gross or material violation of Regulations, in particular, in case of actions prohibited in the Program as indicated in the Regulations.
10. We reserve the right to use mechanisms to detect, cancel or eliminate abuse of the Partner.

ARTICLE XI - RESPONSIBILITY OF CENEO AND PARTNER

1. Ceneo shall not be liable for:

- a) the impossibility of crediting Conversions as a result of the deletion/modification by the person using the Advertising Creation of a file containing a "cookie" with information on how to obtain Conversions, received after Clicking on the Advertising Creation or the person's failure to use the "cookie" technology,
 - b) technical problems related to the display of Advertising Creations, counting of Clicks, crediting of Conversions or redirection of visitors to the Partner's Advertising Spaces,
 - c) any irregularities related to billing within the Ceneo.pl Affiliate Program, for reasons attributable to the Affiliate,
 - d) Partner's lost benefits connected with participation in Ceneo.pl Affiliate Program,
 - e) damages suffered by the Affiliate indirectly related to the participation in the Ceneo.pl Affiliate Program (in particular, for loss of potential profits by the Affiliate),
 - f) placing Advertising creations in a manner inconsistent with the Regulations or applicable law, including unauthorized interference in Advertising creations,
 - g) any refusal to carry out the Program, rejection of the Partner's Advertising Space, suspension of the Partner from the Program, blocking of the account/administrative panel, undertaken in accordance with the Regulations, especially in case of improper performance of the Program and prohibited actions of the Partner in the Program indicated in the Regulations.
2. The Partner shall be liable for any damages caused by violation of the Agreement and Regulations. Ceneo shall be entitled to charge the Partner with possible costs of court proceedings, damages, penalties, supervision and technical repairs and others resulting from the Partner's activity inconsistent with the Regulations or the law.
 3. In case of violations considered by Ceneo as minor violations, Ceneo.pl sp. z o.o. may block the Partner's account and call for cessation of violations and

removal of their effects within the specified period, and in case of positive response from the Partner, reactivate the account. Blocking of the account means termination of the Ceneo.pl Affiliate Program functions, i.e. no access to the Administration Panel and withholding of the Partner's commissions for participation in the Ceneo.pl Affiliate Program.

4. In case of Partner's violation of the Regulations, any measures provided for in these Regulations will be applied at Ceneo's discretion to one or both of Partner's accounts.
5. Any doubts of the Affiliate regarding the rules of Ceneo.pl Affiliate Program and issues related to the implementation of Ceneo.pl Affiliate Program shall be clarified and resolved by Ceneo employees in the mode available at Ceneo.pl Affiliate Program page.

ARTICLE XII - PRINCIPLES OF PERSONAL DATA PROTECTION

1. Ceneo shall ensure the protection of the Partner's personal data and information regarding the concluded Agreement and the manner of its execution from destruction, disclosure or unauthorized modification by third parties.
2. Ceneo processes personal data (of Partners, Partners' representatives) in accordance with the provisions of applicable law, including the Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) of April 27, 2016 on the protection of natural persons in relation to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter: "General Data Protection Regulation").
3. The administrator of the personal data of Partners and Partners' representatives (who are natural persons) within the meaning of the General Data Protection Regulation, provided to Ceneo in connection with the performance of the Affiliate Program, is Ceneo.
4. Personal data of Partners and their representatives (including persons indicated to Ceneo as contact persons) are collected by Ceneo during

registration for the Partner Program, and later, during execution of the agreement concluded with Partners. Detailed information on the processing of personal data can be found at: https://pp.ceneo.pl/Brands/ProgramPartnerski/Ceneo_RODO_klauzula-informacyjna-dla-Partner%C3%B3w-PL-ENG.pdf as well as in the "Privacy Policy" tab.

5. The personal data of Partners and their representatives are processed for the purpose and to the extent necessary for the performance of the agreement concluded within the framework of the Partner Program. This includes handling inquiries and complaints of Partners or their representatives, making settlements with Partners, analyzing and investigating the way in which Partners perform their agreements, as well as processing personal data for marketing purposes, for the purpose of conducting judicial or administrative proceedings, for archival purposes and for the purpose of ensuring accountability for the performance of obligations under the law.
6. Provision of data by Partners or their representatives is necessary only to the extent resulting from the registration form for the Partner Program and indicated in these Regulations and is a contractual requirement. In the remaining scope, providing data is voluntary.
7. Ceneo does not disclose or transfer personal data of Ceneo.pl website users to its Partners in relation to the performance of agreements with Partners.
8. Ceneo provides Partners and Partners' representatives with the exercise of rights under the provisions of the General Data Protection Regulation, including the right of access to the content of their own personal data, their rectification, restriction, deletion, portability, as well as the right to object to the processing of data. In the case of consent to the processing of personal data, Ceneo provides Partners and Partners' representatives with the opportunity to withdraw consent at any time. Partners and Partners' representatives also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.
9. Personal data of Partners and Partners' representatives may be made available to entities entitled to receive them under applicable laws, including competent judicial authorities. The personal data of Partners and Partners'

representatives may also be transferred to third parties, performing, on behalf of Ceneo, the activities connected with servicing the Affiliate Program.

10. Ceneo uses Google Inc.'s reCAPTCHA service to verify that a person who registers or logs in to the Affiliate Program website is an individual. This action is intended to prevent the use of Ceneo website functionality by automated computer programs (bots) designed to send spam (unsolicited commercial correspondence). The IP address of the Partner's or Partner's representative's computer is then transmitted to Google. Google anonymizes this data, leaving to itself only part of the IP address of the Partner's or its representative's computer. In exceptional cases, the full IP address of the computer is transferred to a Google server in the US and only then anonymized. Google Inc. has joined the US - EU Privacy Shield ("Privacy Shield") program, confirming the application of appropriate data protection safeguards.
11. Personal data of Partners and Partners' representatives shall be processed by Ceneo for the duration of the contract concluded with the Partner and the obligations arising therefrom, and then - to a limited extent - for the period during which it is possible to assert claims in connection with the performance of such contract, or on the basis of accounting and tax regulations.
12. Personal data of Partners and Partners' representatives are protected by Ceneo against their disclosure to unauthorized persons, as well as other cases of their disclosure or loss, and against destruction or unauthorized modification of the indicated data through the use of appropriate organizational security, as well as security of technical and programming nature, in particular data encryption systems.
13. The Partner is obliged to ensure lawful processing of personal data of Ceneo representatives, provided to the Partner for the purpose of performing the contract in the Affiliate Program.
14. Ceneo in the performance of the agreement in the Affiliate Program may also use "cookies" files. The information collected by means of "cookies" files is used for the purpose of executing the agreement with the Affiliate, including counting redirections of the Internet user from the Affiliate's websites to the Ceneo.pl website. Detailed rules for the use of "cookies" are specified in the "Cookie Information".

ARTICLE XIII - ACCESS TO API

1. The purpose of the API is to inspire, develop skills and enable Partners to create their own advertising creations.
2. You have the opportunity to apply for API access, by contacting Ceneo using the address available on the Administration Panel web pages. If your request is granted, you will receive an API key, allowing you to use the API. We have the right to refuse to grant you an activation key or to cancel it if, in our opinion, you do not provide a due warranty of due conduct in accordance with the provisions of these Regulations or otherwise violate our interests or those of our Partners.
3. If you have received an API key referred to in paragraph 2, you shall bear all responsibility for its use for purposes contrary to applicable law and these Regulations. Your responsibility also extends to the actions of persons to whom the activation key was provided by you.
4. You may use the information retrieved by the API only for the purpose of promoting the Ceneo.pl website, under the rules described in these Regulations. Any other use of the API is prohibited.
5. We reserve the right to disable the API key and introduce access restrictions in cases of violation of the provisions of these Regulations.
6. We do not guarantee the continuity of API operation, however we make every effort to ensure the correct and uninterrupted operation of the API.
7. Remember that you are not authorized to modify the content returned by API methods.
8. In the event that API access to the key is blocked, you agree to immediately delete the data retrieved by the API.

ARTICLE XIV - TERMINATION FROM THE AGREEMENT

1. Either party may terminate the Agreement without stating reasons, at two weeks' notice effective at the end of a calendar month.

2. In case of the Affiliate participating in the Ceneo.pl Affiliate Program using more than one Advertising Space, the termination of the Agreement applies to participation in the Ceneo.pl Affiliate Program with respect to all Advertising Spaces submitted by the Affiliate, unless the content of the termination notice clearly indicates otherwise. To the termination of the Agreement in respect of some of the Partner's Advertising Space only, the provisions of this Article shall apply accordingly.
3. In case of Partner's failure to comply within 2 months with the request to provide updated data necessary for the execution of the Agreement or to make changes to Partner's Advertising Space, Ceneo reserves the right to terminate the Agreement with a notice of termination.
4. In case of Partner's violation of these Regulations, Ceneo may terminate the Agreement with immediate effect (i.e. as of the date of sending a notice of termination to Partner's e-mail address).
5. Ceneo reserves the right to terminate the Agreement in the following cases:
 - a) if within 3 months from the date of Registration the Partner does not , will not acquire any User or in the same period the Remuneration will not be due to him,
 - b) if within 12 months from the date of registration the remuneration charged to the Partner does not exceed at least 100 PLN gross.
6. After expiration or termination of the Agreement, the Partner shall retain the right to Remuneration with respect to those acquired Ceneo.pl Service users who perform actions leading to Conversion before the expiration of the Agreement. However, if the amount of accrued remuneration as of the date of termination of the Agreement would be less than the amount of PLN 100, the remuneration will not be paid to the Partner, and the amount will be credited to cover operating costs related to the maintenance and closure of the Partner's account. The remuneration due to the Partner shall be paid in accordance with the provisions of these Regulations.

7. In case of termination or expiration of the Agreement, the amount of the remuneration due to the Partner is not subject to the provisions of Article VI. paragraph 1 of the Regulations.
8. Upon expiration of the Agreement for any reason, the Partner is obliged to immediately remove the Advertising Creations from the Partner's Advertising Space.

ARTICLE XV - DISPUTES AND APPLICABLE LAW

1. In matters not regulated by these Regulations the provisions of Polish law shall apply, and any disputes arising from the Contract under the terms of these Regulations shall be settled by the common court in Wrocław.
2. Before a dispute arising out of the performance of the Agreement by Ceneo under the terms of the Regulations is referred to court, the Affiliate shall exhaust the complaint procedure referred to in Article XVI.
3. In the event that any provision of these Regulations is declared invalid by a final court decision or becomes ineffective or otherwise legally defective in whole or in part, the Parties shall be bound by the remaining provisions of the Agreement (the remaining provisions shall remain in force). In place of such a provision, the provision that comes closest to achieving the goal established by the Parties under the Program shall be applied.
4. Headings, titles of individual paragraphs and appendices are used for information and organizing the content, without affecting the interpretation of the provisions of the Regulations.
5. If from the translation of the text of the Regulations into a foreign language discrepancies arise between the wording of the provisions in Polish and those arising from the translation, the content of the Regulations in Polish shall be applied in each case.
6. We shall ensure the operation of an internal complaint handling system within the meaning of Article 11 (1) of Regulation (EU) 2019/1150 of the European Parliament and of the Council of 20 June 2019 on the promotion of fairness

and transparency for business users using online intermediary services. Complaints of Partners that relate to the issues listed in the Regulation may be submitted in the same manner as complaints with the notation "Complaint".

7. Ceneo may attempt to settle a dispute with a Partner amicably, through an independent mediator, after Ceneo and the Partner have agreed to mediation. If the Partner approaches Ceneo with a proposal for mediation and Ceneo accepts the proposal, the mediation will be conducted by a mediator from the Wielkopolska Center for Arbitration and Mediation at the Wielkopolska Chamber of Industry and Commerce, in accordance with the mediation regulations applied by the Center. Ceneo will bear a reasonable share of the total mediation costs, which will be determined by the mediator each time. The list of mediators and the mediation regulations are available at: <https://caim.com.pl/>.
8. In situations and under the terms provided by generally applicable law, Partner shall have the right to choose any certified out-of-court dispute resolution body to resolve disputes regarding decisions made by Ceneo. The exercise of the aforementioned right shall be without prejudice to the Partner's right to initiate proceedings before a court of law.

ARTICLE XVI - COMPLAINT PROCEDURE

1. Any objections concerning the execution of the Program, including its execution contrary to the Regulations, incorrect calculation of the balance may be reported through the Administration Panel (bookmark "Correspondence") or by mail to the Ceneo address, i.e. Ceneo.pl sp. z o.o., Legnicka 48A, 54 - 202 Wroclaw with the annotation "Ceneo.pl Affiliate Program".
2. For efficient consideration of the complaint, indicate in detail the type of failure, including the circumstances justifying the complaint, as well as the specific request related to the complaint.
3. If the data or information provided in the complaint requires supplementation - you will be asked to supplement them in the indicated range, such that will enable consideration of the information.

4. We consider complete complaints within 14 calendar days. In intricate cases, including in particular those that will require us to examine the application from the IT side, we reserve the time to respond up to 30 calendar days, of which we will notify you in advance.

ARTICLE XVII - VALIDITY AND AMENDMENTS TO THE REGULATIONS

1. We reserve the right to change the content of these Regulations and the Commission Tables at any time, in particular:
 - a) changes in laws directly affecting the content of the Regulations,
 - b) improving the operation of the Program and making changes to it, including billing rules, verification of Conversions/salary, changes to the Program rules or introduction of new functionalities,
 - c) to improve data processing protection,
 - d) prevention of abuse or other security considerations of the Program and its mechanisms,
 - e) technological and functional changes, including towards the functionality of the Administration Panel and Advertising Creations,
 - f) editorial content appointments.
2. We will inform you of planned changes each time prior to their implementation by an email sent to the Partner's email address provided in the Administration Panel within 15 days of the changes. We reserve the right to use longer notification periods if necessary to allow for technical/commercial adjustments to accommodate the changes. If the Partner does not refuse to accept the new Regulations by the effective date of the changes communicated by us, the Partner will be deemed to have accepted the Regulations, and the amended Regulations will become effective on the date indicated.

3. If you wish to refuse to accept changes to the Regulations, you should immediately notify us of such decision by letter or through the Administration Panel (tab "Correspondence"), but no later than on the date preceding the scheduled effective date of the change to the Regulations. If you successfully and timely notify us of your refusal to change the Regulations, the Agreement shall be terminated on the date the change to the Regulations is scheduled to take effect. Ceneo may amend the Regulations without a 15-day notice to Partners, including with immediate effect, if:
 - a) it is subject to a legal or regulatory obligation under which it is required to amend the Regulations in a manner that makes it impossible to meet the aforementioned 15-day notification period to Partners,
 - b) it must, as an exception, amend the Regulations to address an unforeseen and imminent threat related to the protection of the Services, Partners from fraud, malware, spam, data breaches or other cyber security threats.